
**NÁSTROJE A PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE
DOPROVOD OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
PŘI PŘIPRAVĚ VSTUPU DO PRÁCE**

2.část

Marco Moretti

*Zkušenosti Cooperativa sociale CILS
Cesena-Italia
Sociální a pracovní síť na území města*

cils onlus

tutti diversi
ma uguali

www.cilscesena.org

COOPERATIVA SOCIALE CILS

sociální družstvo pro sociální a profesní integraci

www.cilscesena.org

- CILS je sociální podnik, který je součástí sociální sítě na území města Ceseny (kraj Emilia Romagna-Itálie) jeho činnost je zaměřená na pracovní integraci a sociální začleňování osob s mentálním postižením a specifickými potřebami .
- Dne 7 června 1974 sdružení ANFFAS, ENAIP, ANMIC založily kooperativu- sociální družstvo. Jejich vznik byl vyvolán potřebou poskytnout pracovní příležitosti pro osoby s mentálním postižením, kteří ukončili kurzy odborného vzdělávání.

POSLÁNÍ CILS

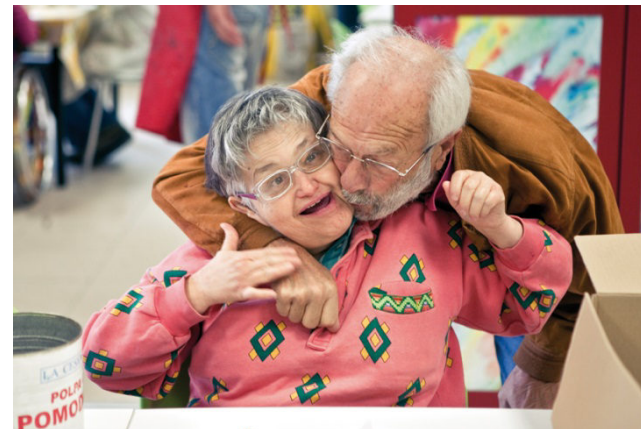
cils onlus

**tutti diversi
ma uguali**

- Začlenit osoby s mentálním postižením společně se zdatnými kolegy (NORMOURČENÝMI) DO VHODNÉHO ZAMĚSTNÁNÍ, které by mělo být stabilní, měli by být finančně ohodnoceni, s přihlédnutím na jejich autonomii.
- Pokračovat v integraci zdravotně postižených osob při začleňování do pracovního procesu, tím, že dává odvěď a přímo reaguje na jejich práva, s cílem přispět k ekonomickému rozvoji společnosti
- Reaguje na potřeby socializace zdravotně postižených osob

POSLÁNÍ CILS

- Přispět k pozitivní změně, pokud jde o pohled veřejnosti vůči mentálně postiženým. Vybudovat postoje, které respektují rozdíly.
- Převzít a také neustále nadále doprovázet osoby se zdravotním postižením v každém okamžiku jejich života i po smrti rodičů prostřednictvím chráněného bydlení a osobní asistence



PRACOVNÍ OBLASTI

Kooperativa (družstvo) typu B

- Centrum pracovní příprava (před příprava)
- Služby pro firmy
- Domovnícké služby (vrátní)
- Caffè Roverella
- Litografie
- Průmyslové čištění, úklidové práce
- Úklid a ostraha mateřských a základních škol
- Služby pro město (údržba veřejné zeleně, čištění ulic a chodníků, recyklace materiálu, desinfekce, deratizace)
- Služby na hřbitovech (správa nového hřbitova v Ceseně, údržba krematoria)
- Prodej květin a okrasných keřů a stromů



Sociálně-asistenční služby

kooperativa tip A

- . CALICANTUS. Denní – terapeutické centrum (CTO)
- . Rezidenční centrum “Renzo Navacchia”
- . comunità “Fabio Abbondanza”(Csrr). Sociálně-rezidenční centrum pro zdravotně postižené



Sektor podpory

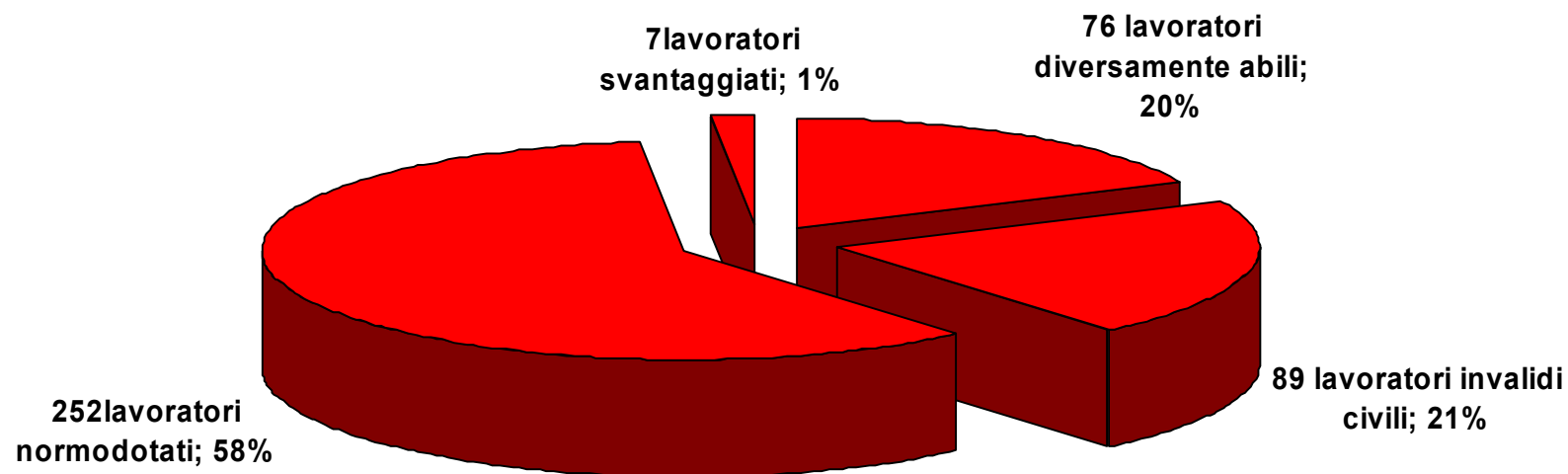
- . Administrativa
- . Řízení sociálních služeb

STATISTICKÉ ÚDAJE k 31.12.2012

- Celkový počet zaměstnanců 424
- Osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením (81%) 76 průměr
- Fyzická invalidita 89
- Znevýhodnění 7
- Celkový počet znevýhodněných 172 (42,05 % z celkového počtu)

Počet zaměstnaných pracovníků k 31/12/2012

celkově: 424



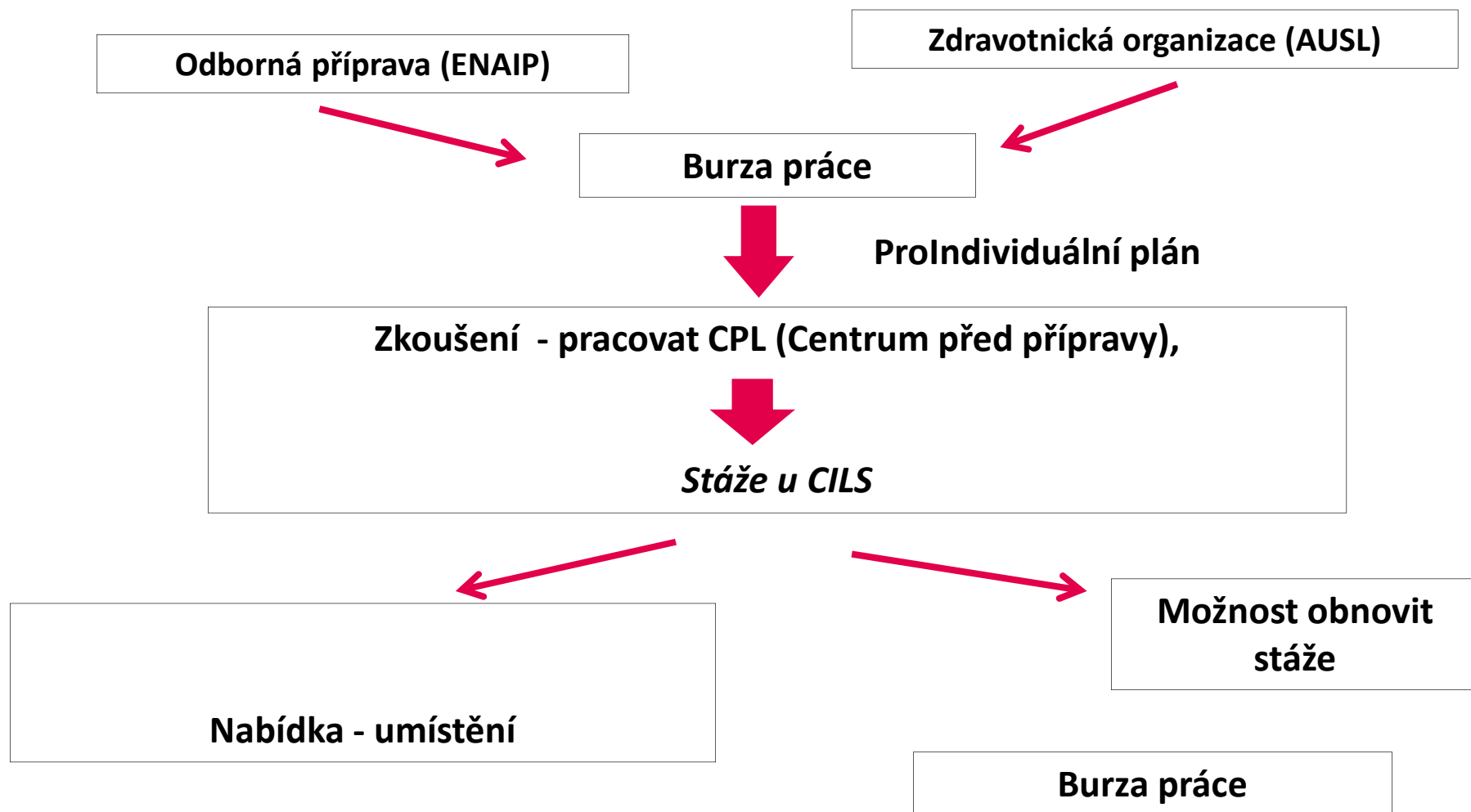
Zviditelnění soc. podniku v rámci území

Díky činnosti sociálního podniku CILS osoby s duševním postižením nezůstávají izolovány doma, případně v jiných zařízeních .

Právě díky práci na ulicích v centru města, na hřbitovech, v nemocnicích, ve školách a v soukromých institucích se stali osoby se zdravotním postižením protagonisty ,kteří šíří kulturu integrace handicapovaných ve společnosti.

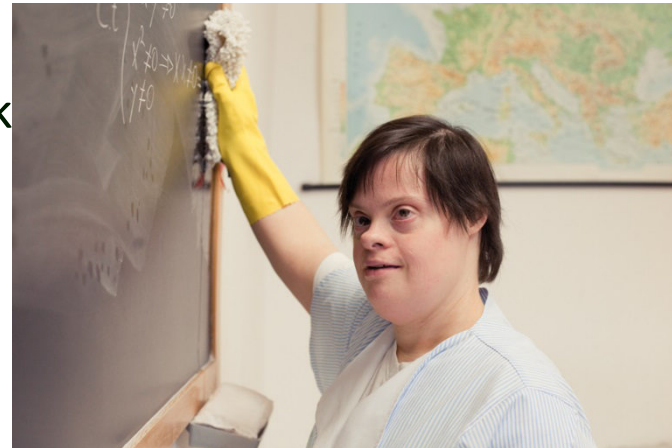


PROCES PRACOVNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ



Průběh začleňování postižených na trh práce

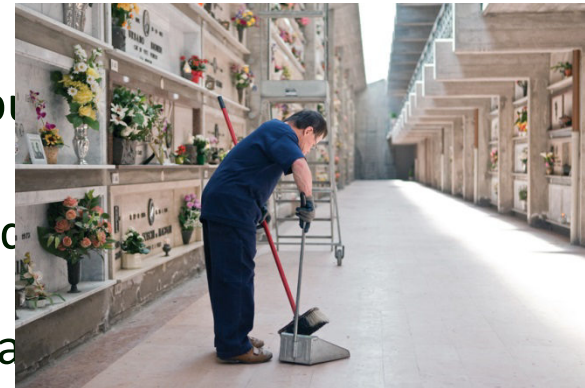
- Burza práce- pokud jde o začleňování na trh práce – zde předpoklad – obnovitelné období několika měsíců nebo i let – vše se řídí individuálním plánem
- Je to období přechodu, které směřuje až k prac. procesu.
- Finanční ohodnocení je - 2 €/hod. Hradí Ministerstvo zdravotnictví nebo obec.
- Osoba se zdravotním postižením má svého TUTORA , na kterého se obrací, který neustále provádí monitorování osobního plánu vzhledem k trhu práce.



Pracovní začleňování zdravotně postižených

Burza práce

- Burza práce , vzhledem k pracovní terapii je zaměřená na osoby, které mají obtíže a vzhledem ke svému postižení nejsou schopni plnit výrobní normy, které jsou požadovány, mohou mít také i vztahové problémy.
- Cílem je nadále integrace postižených v místě práce, kdy pracoviště působí na ně terapeuticky.
- Osoba se zdravotním postižením, která participuje na pracovní terapii obdrží finanční částku 2 euro/ den .
- Tento finanční obnos hradí veřejné instituce (za obec)
Přičemž zdravotně postižený může docházet na práci několik let.



TUTOR - zprostředkování – práce pro zdravotně postižené osoby



- Tutor je profesionál s určitými kompetencemi , pokud jde o začleňování zdravotně postižených do pracovního procesu.
- Hraje roli určitého zprostředkovatele, kdy kontaktuje jednotlivé aktéry, kteří jsou zapojeni do individuálního plánu při pracovním začleňování , je součástí interdisciplinárního týmu, úzce spolupracuje s rodinou postiženého jedince , se státními institucemi a sociálními službami v daném území.
- Podporuje osoby se zdravotním postižením v učení dovedností, upevňování jejich kompetencí v pracovním procesu.

Role tutora při zprostředkovávání práce Osob se zdravotním postižením

- Pozorovat, ověřovat podmínky a to nejen vzhledem k postiženým osobám, ale i firmě či společnosti, kde je postižená osoba začleněná. Vykonává návštěvy v dané firmě, je v kontaktu s rodinou osob se zdravotním postižením, přímo hovoří se zástupcem firmy , s vedoucím oddělení.
- Identifikuje vhodné strategie, jak řešit problémy postižených osob a to v širším kontextu s pracovním prostředím, podílí se na vytváření vhodných pracovních podmínek, které usnadňují pracovní začleňování postižených osob.
- Hodnotí permanentně individuální plán , včetně metod práce.

Průběh pracovního začleňování – (vytváření pracovní sítě)

Individuální plán

Osoba se zdravotním postižením má zpracován individuální plán, **ve kterém je kladen důraz na následující podmínky :**

- soběstačnost při dopravě
- pracovní dovednosti – jak je schopen plnit úkoly
- vztahové dovednosti – vztah ke kolegům

Přibližně každé 4-6 měsíců probíhá kontrola ind. plánu plněny cíle Kontrola se provádí společně – všichni zainteresovaní – tutor, rodina, sociální pracovník a osoba se zdravotním postižením



EKONOMICKÉ KOMPENZACE OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

zdravotně postižený jedinec se stává v podstatě zaměstnancem sociálního družstva se všemi náležitostmi , je s ním uzavřena pracovní smlouva na úrovni 1. stupně

	Čistá mzda v př. pracovní smlouva – 1.stupeň -sociální podniky (př. € 1.000 , opracovaných 38 hodin týdně
Prvních 12 měsíců	50% z předpokládané mzdy, dle kontraktu pro sociální podniky(€ 500)
Druhý rok	60% z předpokládané mzdy, dle kontraktu pro sociální podniky (€ 600)
Třetí rok	70% z předpokládané mzdy ,dle kontraktu pro sociální podniky (€ 700)

EKONOMICKÉ VÝHODY

Díky tomu, že zdravotně postižený jedinec je začleněn do pracovního procesu, má finanční příjem, nastává situace, že ztrácí nárok na invalidní důchod, zvláště pak v následujících případech :

- Postižený občan, kterému byla přiznána invalidita méně než 100% přichází o inv. důchod, pokud jeho mzda přesáhne finanční částku € 4,738,63
- Postižený občan, kterému byla přiznána 100% invalidita, přichází o důchod, pokud jeho mzda přesáhne finanční částku € 16,127,30

V důsledku toho, že osoba se zdravotním postižením pracuje dostává se z kruhu – asistence - pomoci.

EKONOMICKÝ ZISK

po třech letech, probíhá hodnocení vzhledem k :

- Autonomii postiženého jedince , pokud jde o dopravu
- Schopnost udržovat vztahy
- Výkonost při plnění pracovních úkolů
- Povědomí o své pracovní roli

Na základě dosažených výsledků může pak pracovník dosáhnout 80%,90% nebo 100 % z platu dle pracovní dohody.



Podpůrná síť – kordinace soc. služeb, začleňování do prac.

procesu

Pracovník podpory, doprovodu

- Ověřování v prac. procesu
- odb. příprava
- individualizace činností
- sdílení vzdělávací a výchovné strategie

Osoba zdr. postižená - pracovník

- ověřování na místě
- colloquio
- Individuální plány
- zhodnocení objektivních podmínek
- formování pracovní skupiny atd

SLIŽBY

(obec., ministerstvo zdravotnictví

Zajišťují pro uživatele

- Zjišťují objektivní podmínky
- incontri periodici di aggiornamento
- segnalazione casi particolari e
- condivisione strategie di intervento

pravidelné pracovní schůzky

**KOORDINACE SOC.SLUŽEB
a profesionální pracovníci**

RODINA

- Iravidelná setkávání
- Aktualizuje všechny aspekty souč. života
- podílí se na vypracování ind. Plánu –
- začlenění do prac. Procesu, sdílí tento

MINISTERSTVO PRÁCE

Na úrovni kraje

- Ověřuje prac. podmínky, kontroluje mzdu

PEDAGOG - školitel

- supervize prac. týmu
- Kurzy odborné přípravy- vzdělávání pracovníků

LÉKAŘ

- ověřuje prac. podmínky
- Povinné lékařské prohlídky všech zaměstnanců

PRACOVNÍK ZAJIŠŤUJÍCÍ PODPORU (doprovod)

- Lze jej chápat centrální osobu, která je jakýmsi referenčním bodem pro dosažení cílů daného projektu zaměstnanosti postižených osob.
- Tato osoba je vybírána s velkou pozorností, protože velmi významná je u něj motivace pracovat a doprovázet postižené osoby, které jsou zranitelné v pracovním procesu.
- Lze jej charakterizovat jako průvodce, který učí a podporuje samozřejmě i dohlíží na práci osoby se zdravotním postižením a to nejen pokud jde o výrobní proces, ale i v rámci komunikace a mezilidských vztahů.



PODPURNÝ (doprovodný) PRACOVÍK



- Stručně jej lze charakterizovat :
Je mediátorem, čili prostředníkem pro integraci zdravotně postižených osob v souvislosti se zaměstnáním těchto osob.
- Opírá se o supervisi, a to jak individuální tak skupinovou, kterou zajišťuje pedagog a sociální pracovník kooperativy.
Společně řeší problémové situace, které nastávají při pracovním procesu, při začleňování postižených na trh práce.

Průběh pracovního začleňování konkrétní příklad - kazuistika

➤ Z.A. (14,06,1981)

přiznána invalidita 55%

Diagnóza: specifická porucha osobnosti .

Problémy v rámci sociálních vztahů



➤ Vstup do sociálního družstva CILS dne 01.11.1999 , byla s ním uzavřena prac. smlouva na dobu neurčitou, fond pracovní doby 38 hod. týdně. práce v oblasti péče o životní prostředí - sektor služeb – údržba veřejných prostranství, čištění ulic a chodníků, údržba hřbitovů. Výše jmenovaný je samostatný při výkonu práce.

Před začleněním do prac. Procesu prošel od r. 1995 do července 1997 Centrem odborné přípravy Enaip, absolvoval stáže v centru pracovní před přípravy.

- V závěru odborné přípravy – koordinátor zhodnotil jeho výsledky, návrh - zařazení do prostředí chráněné dílny.
- Od měsíce září 1997 až do konce roku 1999 - burza práce , dohoda - pracovní činnost u zdravotnické organizace – úklidové práce, včetně prací u kooperativy CILS (úklid veřejných prostranství a hřbitova).

Pozitivní výsledek – burzy práce – dosáhnutí cíle – nezávislosti, rozvoj své vlastní autonomie.

- Sociální držstvo CILS jej zaměstnává od 01.11.1999 , kdy byla sepsána pracovní smlouva .

oblast	Osobní vlastnosti	Oblasti pro zlepšení
Autonomie	A Dosáhnout autonomie na pracovišti	Udržování (péče) dosáhnutých pozitiv
Pracovní kompetence	Experimentování v různých oblastech, pokud jde o údržbu zeleně, osvojení si dobrých kompetencí, výraznější zručnost.	Větší smysl pro zodpovědnost při výkonu práce, zvyšování požadavků při výkonu práce, přítomnost pracovníka podpory , experimentování v prac. procesu

Oblasti	Osobní charakteristika	Aspekty – individuální plán
Vztah	<p>Problémy s chováním. Nepřijímá a nedokáže pracovat se všemi . Emotivní výbuchy.Nutná pozornost okolí .</p> <p>Tendence k izolaci. Příliš mnoho emocí, přenáší problémy ve kterých žije doma,mnohdy nežádoucí chování.</p>	<p>Nutné klást důraz na zlepšení mezilidských vztahů.Důležitá přítomnost pracovníka – podpory, který jej připravuje - zlepšení vztahů k prostředí, vybudování si své autority.</p> <p>Hledají se také možnosti – pracovat ve skupině, budovat vztahy s kolegy.</p> <p>Stimulace k tomu, aby se vyjádřil co cítí a prožívá.</p> <p>Podpora mimopracovních činností, kde může realizovat svá přání.</p>

- Koordinátor (sociální služby) provádí návštěvy v terénu, sleduje trendy, sleduje úroveň dovedností a vztahů v prostředí .
- Kontaktuje se s pracovníkem A.Z. A také s pracovníkem podpory
- Realizuje individuální rozhovory s pracovníkem AZ, ověřuje jeho přání a potřeby .
- Realizuje schůzky s podpůrnými pracovníky – ověřuje dosažené výsledky, zpracovává další strategie.
- Organizuje setkání s rodinou, jednou ročně, kde probírá a ověřuje situaci z různých pohledů – zdravotní stav, ekonomická situace, oblast volného času, pracovní povinnosti , mezilidské vztahy atd

GRAZIE

THANKS

DEKUJI

Marco Moretti

cils onlus

tutti diversi
ma uguali

www.cilscenesa.org