

Dluhové poradenství handicapovaným – holistický versus specializovaný přístup

Evropské dny handicapu v Ostravě

Finanční (ne)gramotnost osob se znevýhodněním – kulatý stůl

pátek, 24. srpna 2012



**PORADNA
PŘI FINANČNÍ TÍSNĚ**



Jaké služby poskytujeme

- poskytujeme poradenství týkající se těžké finanční situace klienta a hledáme právně a ekonomicky nejvhodnější řešení jeho finančních problémů
- pomáháme při prevenci vzniku tíživé finanční situace
- pomáháme při komunikaci s věřiteli, soudy či exekutory

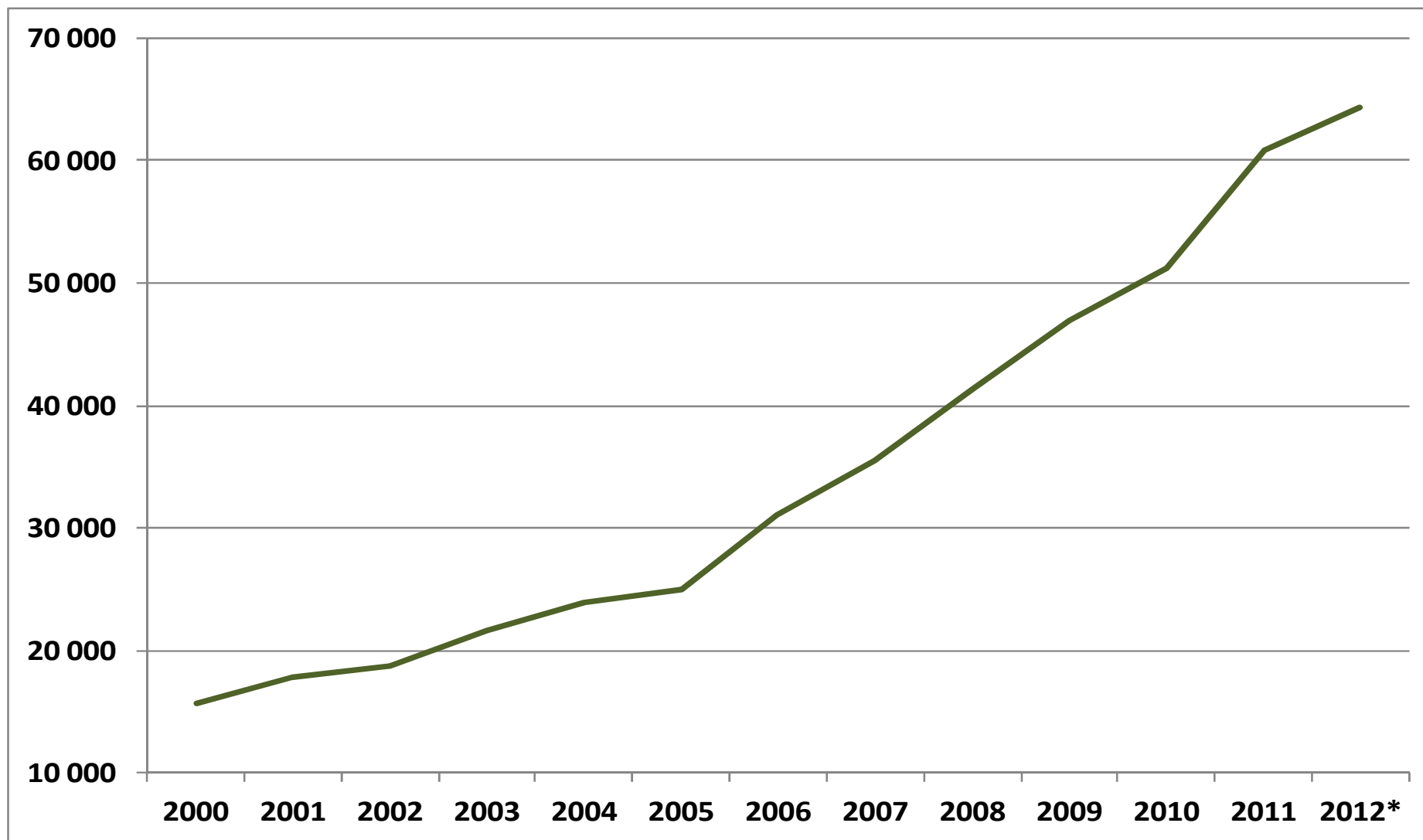


Jak služby poskytujeme

- **bezplatně** - a to za všech okolností
- **nestranně** - neupřednostňujeme zájmy žádného účastníka, naší snahou je najít nejlepší řešení pro všechny
- **diskrétně** - s osobními údaji nakládáme plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů
- **nezávisle** – naše poradenství probíhá nezávisle na jakýchkoli jiných institucích

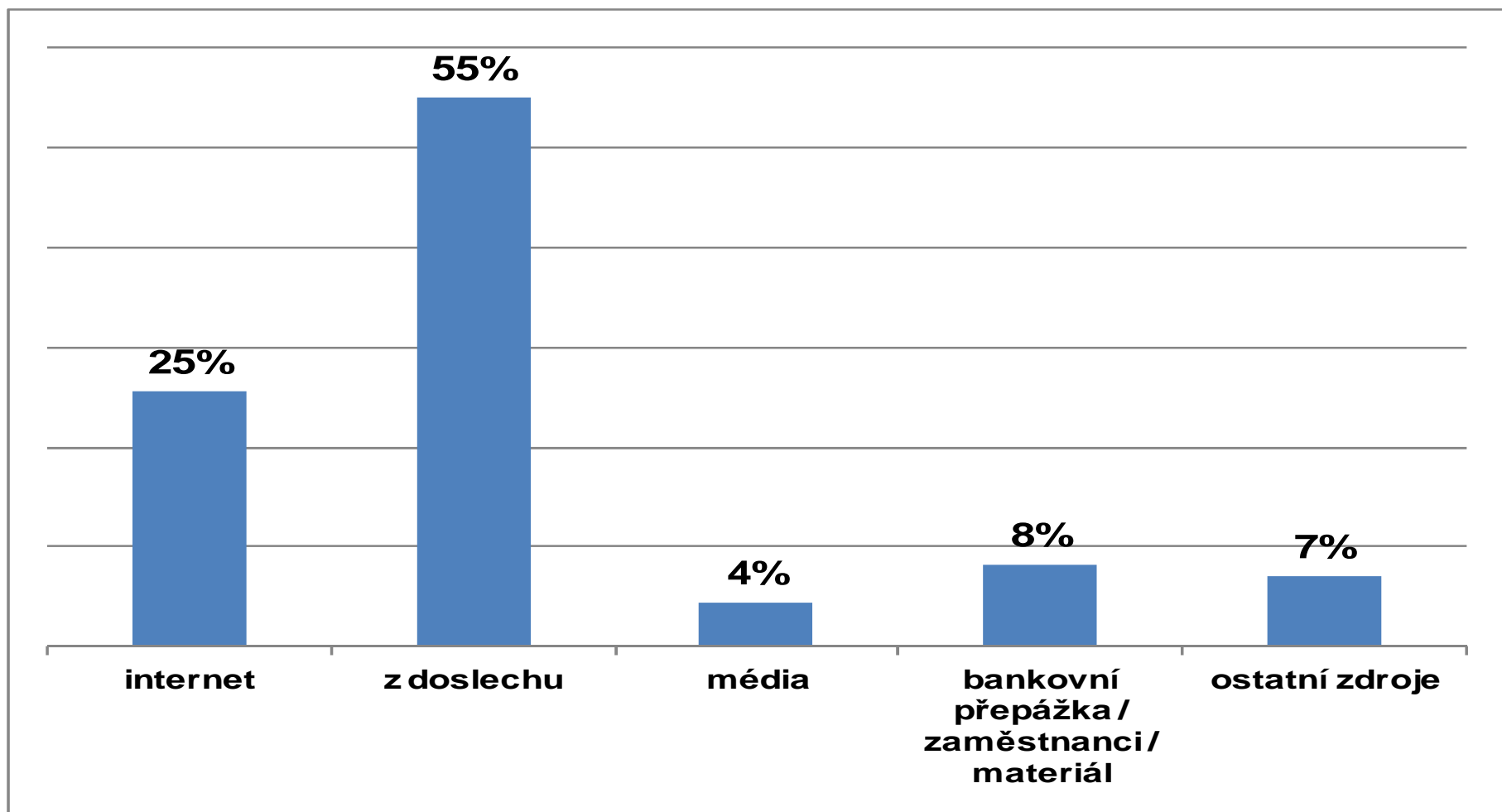


Srážky z penzí

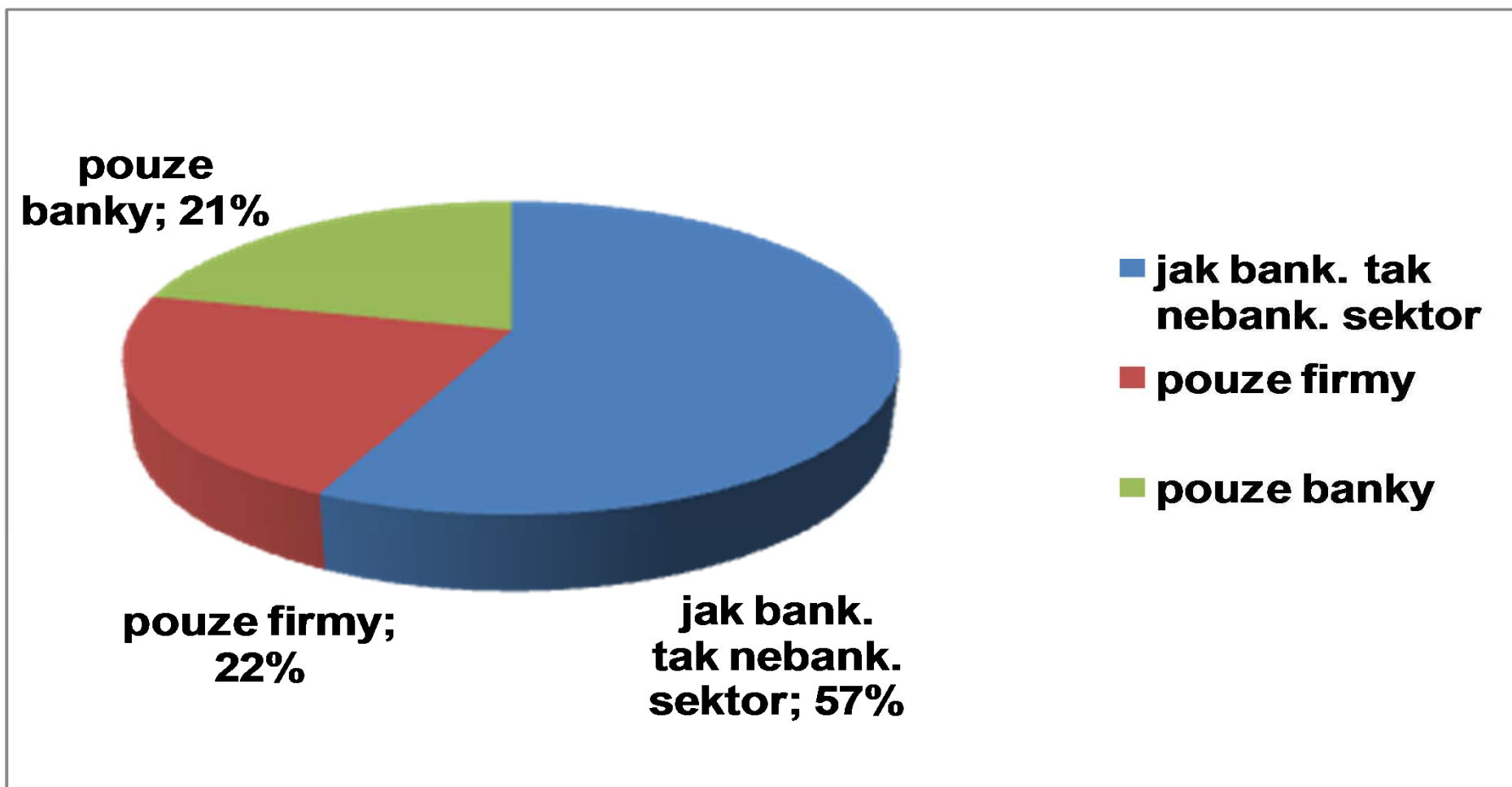




Původ informací o Poradně



Věřitelské skupiny dle počtu případů

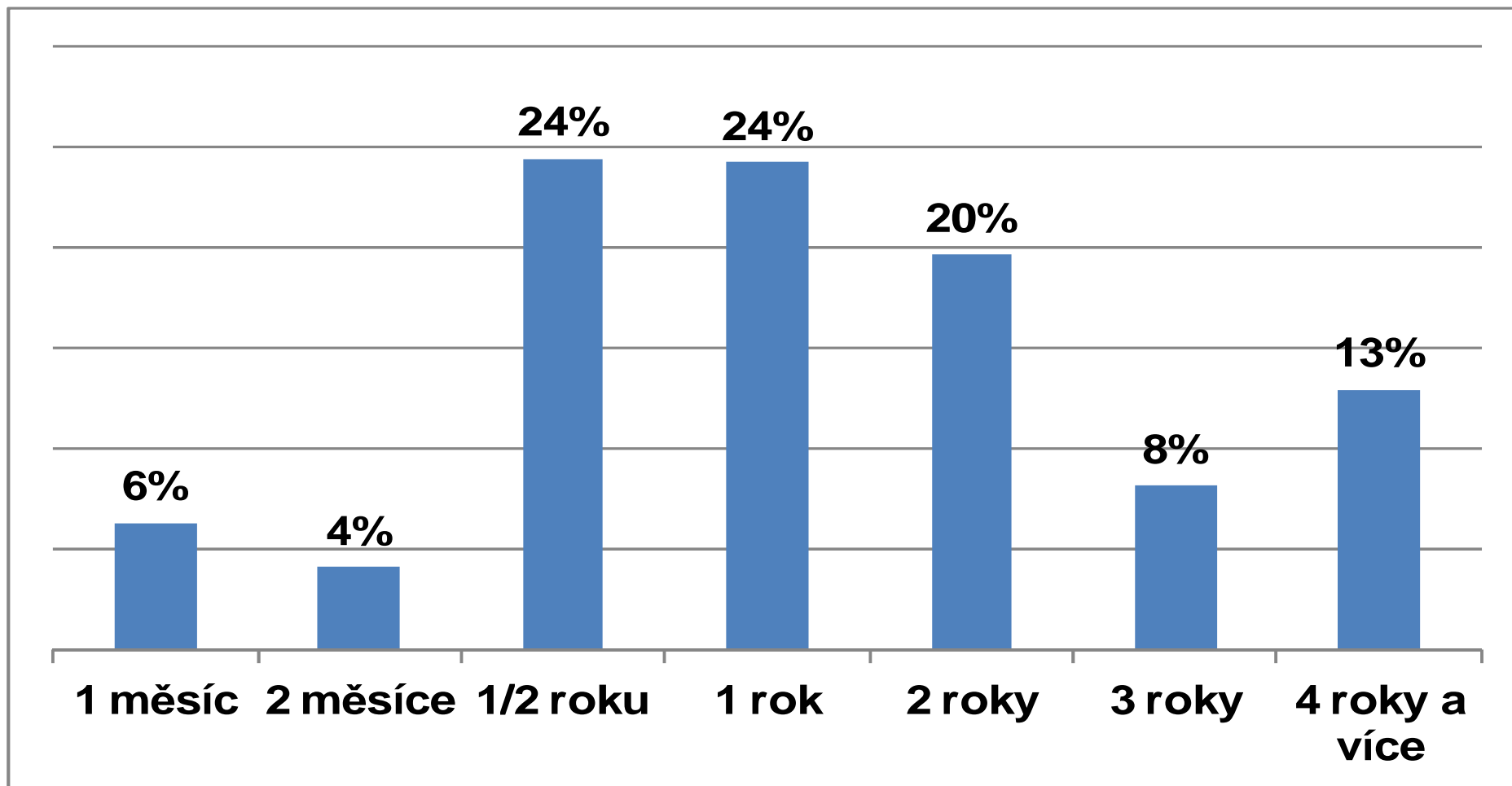




Nebankovní sektor – nejčastější problémy:

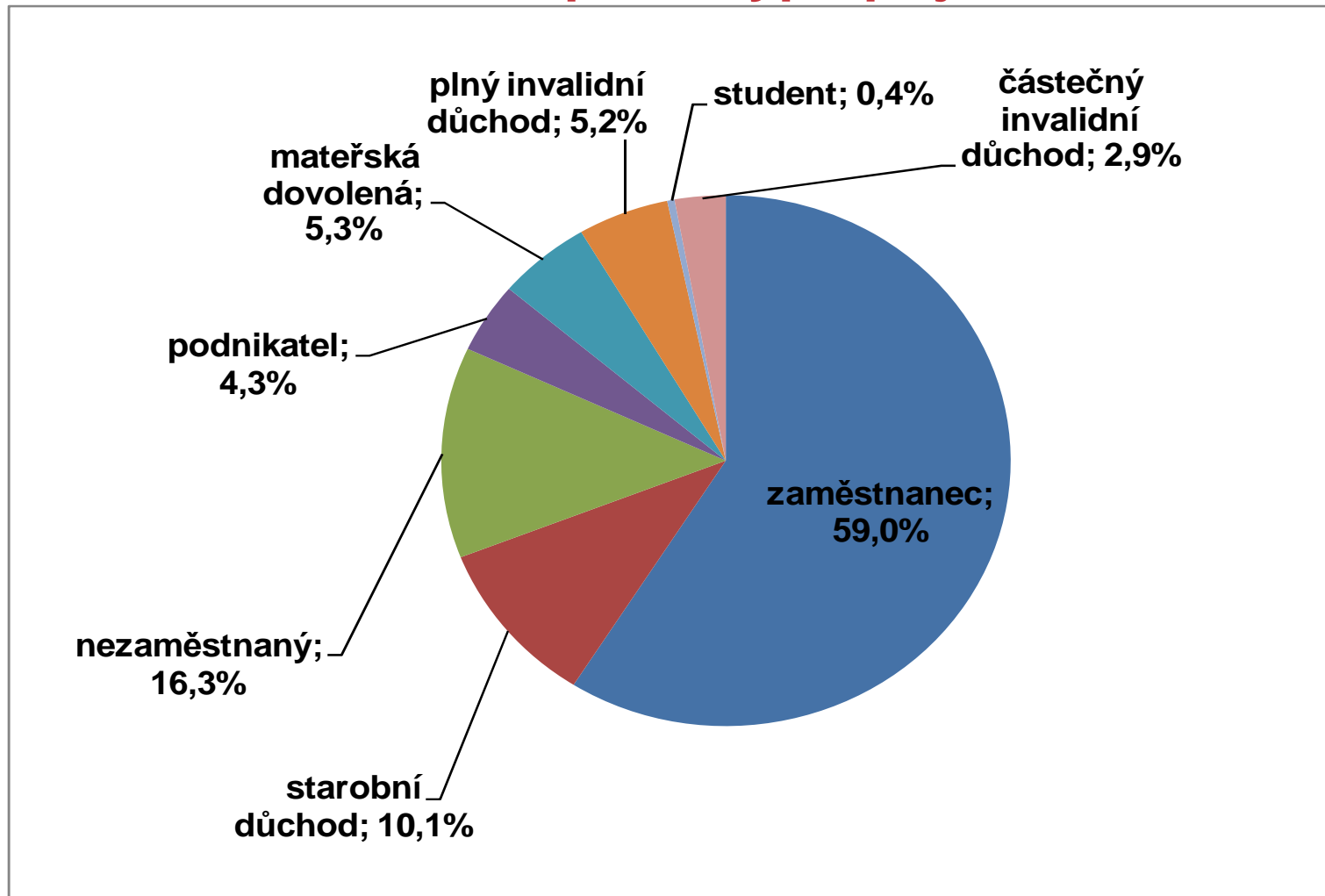
- zprostředkovatelské společnosti
- společnosti nabízející „oddlužení“
- ústní dohoda v rozporu s textem smlouvy
- „zajišťovací“ biankosměnka
- odvádění pozornosti - množství formalit, podpis před právníkem či notářem
- rozhodčí doložka – kvalifikace rozhodce, přezkum, rychlost a náklady?
- nemožnost odkladu podpisu smlouvy – spěch zástupce společnosti
- neúměrná zástava a zajišťovací převod práva
- neúměrné sankce a poplatky
- minimální zhodnocení úvěryschopnosti klienta
- společnosti nabízející nekvalitní „osobní bankrot“
- smlouva domů ☹, další smlouva o inv. živ. pojištění ☹

Jak dlouho klient pocítuje předlužení



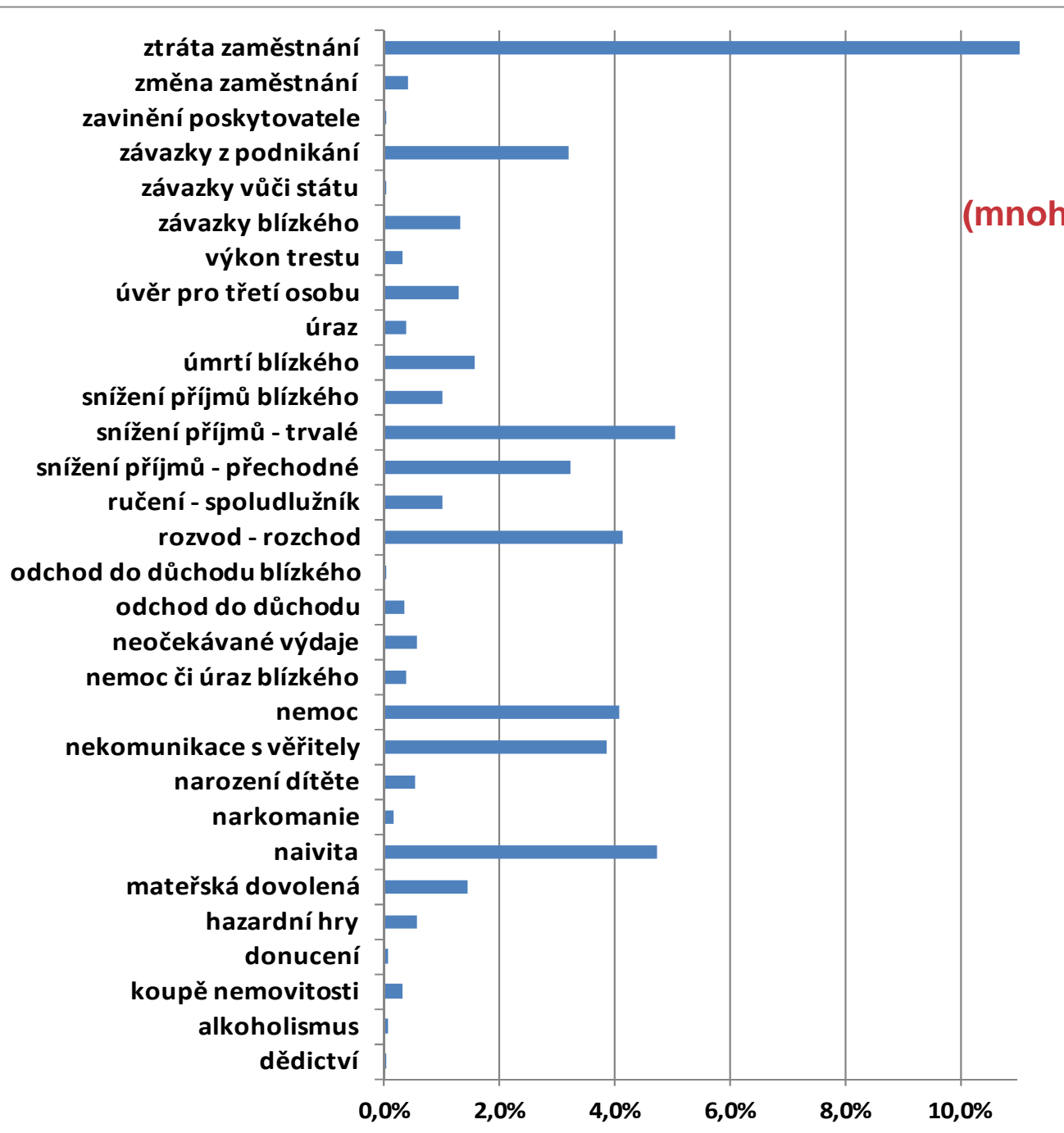


Klient podle typu příjmu



Důvody platební neschopnosti

(mnoho závazků/přecenění sil 48 %)



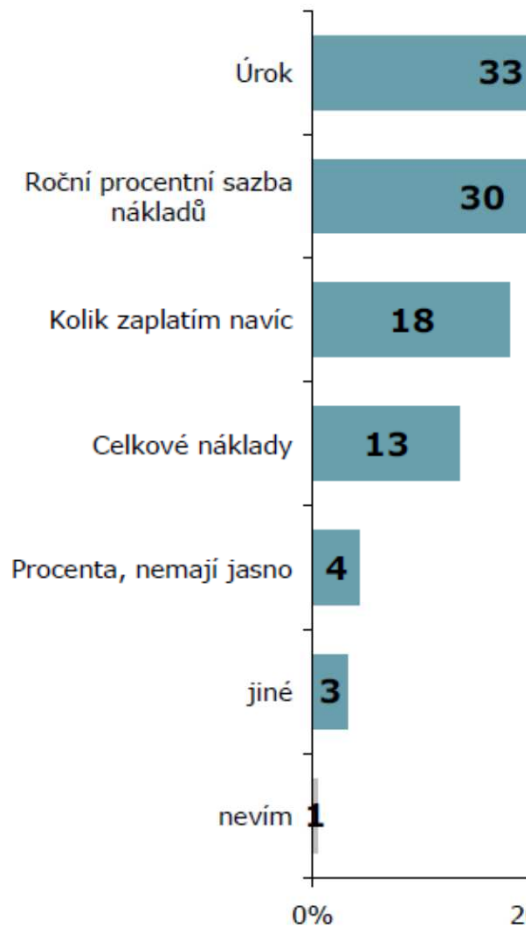


14 % respondentů ví, co je to RPSN

Co znamená zkratka RPSN?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří uvedli, že ví co znamená zkratka RPSN, n=327

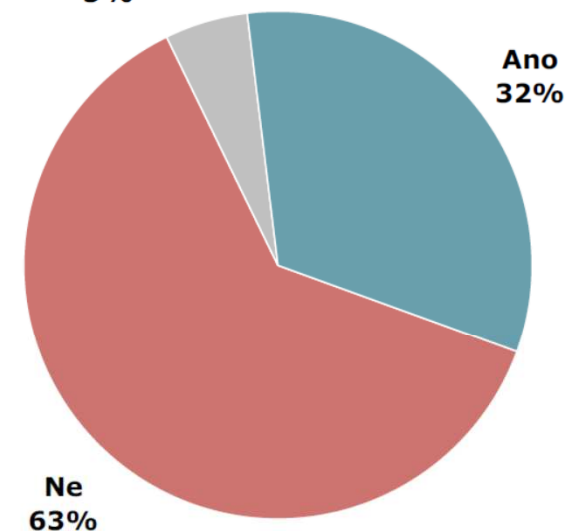
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



Věděl(a) byste, co znamená zkratka „RPSN“?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005

Bez odpovědi
5%



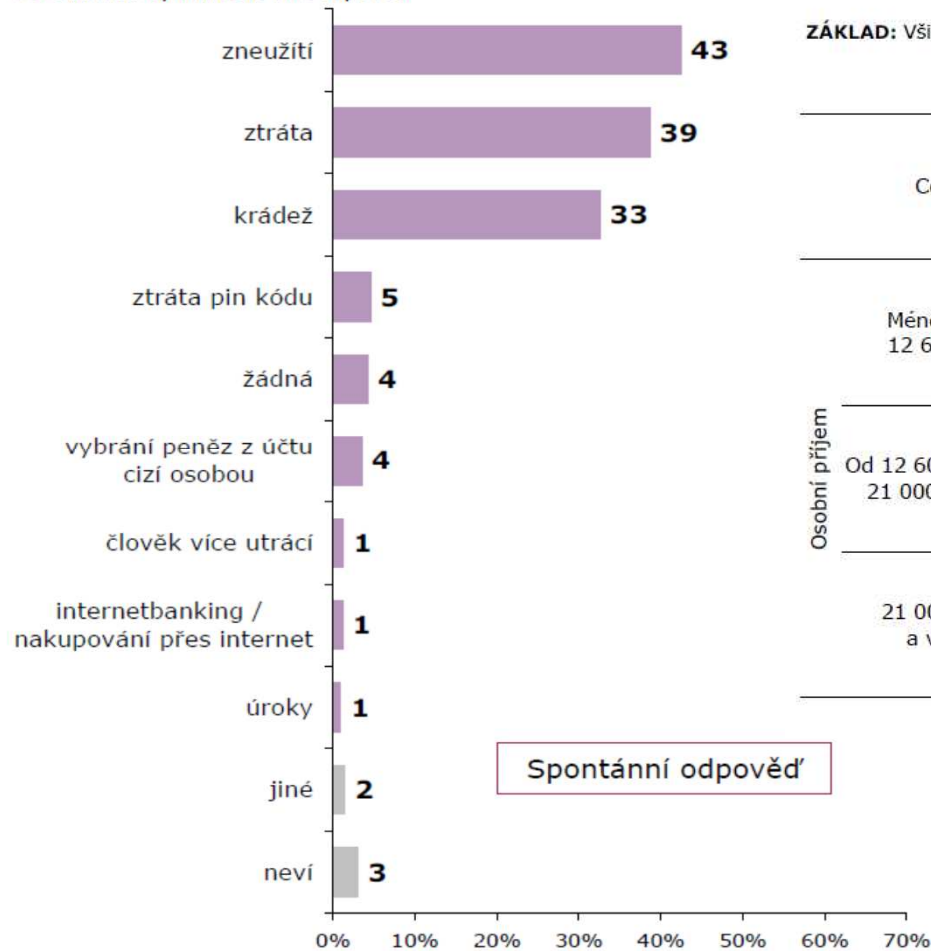
ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010



13 % respondentů přebytečné prostředky odkládá na běžný účet

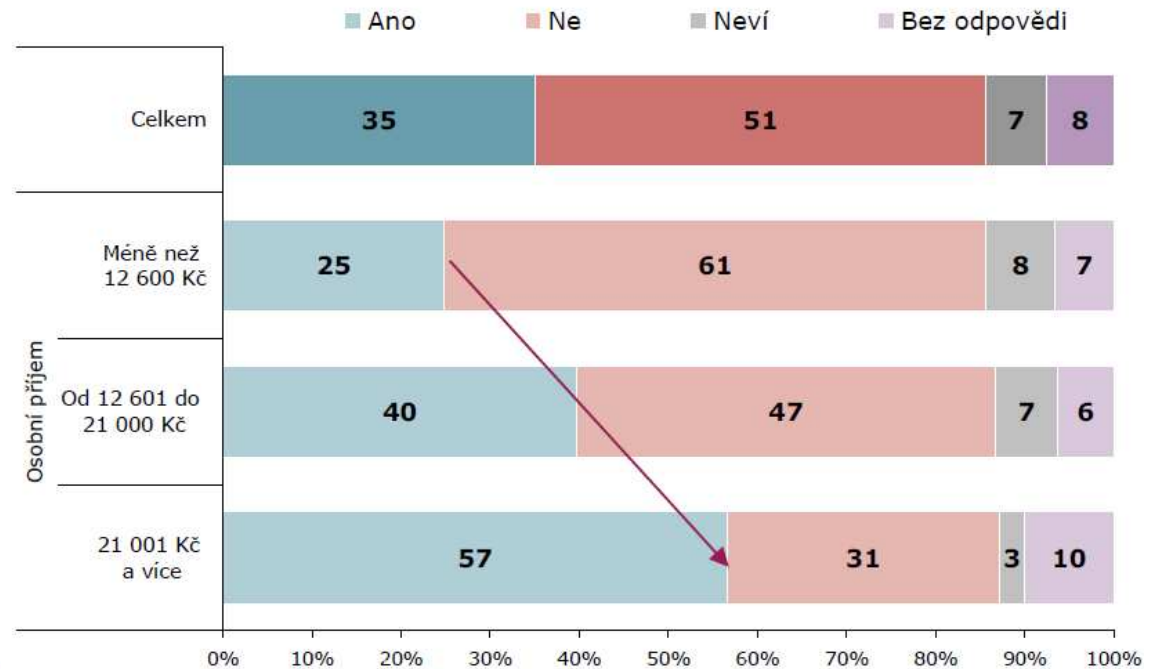
Jaká jsou rizika spojená s platební kartou?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří mají debetní kartu, n=351
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



Vytváří si Vaše domácnost rezervy pro případ ztráty příjmu?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Nejčastější témata k řešení:

- Exekuce
- Problém se splácením
- Oddlužení (osobní bankrot)
- Zadlužení obecně
- Ins. správce
- Konsolidace úvěrů
- Rozhodce
- Restrukturalizace
- Ručení (spoludlužnictví)
- Konkrétní firma
- Obsah smluv
- Dluhy z podnikání



Nejčastější chyby dlužníků

- . **podpis smlouvy, kterou si nepřečetli**
- . **uvádění nepravdivých údajů**
- . **neschopnost komunikace s věřitelem**
- . **pozdní řešení problémů**
- . **nezanechávání dostatečných rezerv**
- . **brání úvěrů na splácení předchozích úvěrů**
- . **nesdělování nové adresy věřiteli (pojišťovně)**
- . **neuchovávání dokladů (o koupích a platbách)**



- reklama a marketing
- spotřební styl života
- relativní dostupnost úvěrů
- život na dluh není ostuda
- další prostor pro úvěrovou penetraci
- nízká finanční gramotnost, školy a TV
- nízké leg. požadavky na nebankovní sektor
- neexistence sociál. úvěrů s poradenstvím



- 1. Vycházet z možností rozpočtu**
- 2. Myslet na rezervu**
- 3. Porovnávat**
- 4. Koncentrovat se na RPSN a sankce**
- 5. Před podpisem konzultovat**
- 6. Věřitele kontaktovat ještě před problémy**
- 7. Vyhledat odbornou radu**



Proč se zadlužujeme?

Je lepší půjčku plánovat?

Orientujeme se v úvěr. smlouvách?

Jaká očekáváme rizika? - pojištění

Víme kolik celkem přeplatíme (RPSN)?

Známe následky nesplácení závazků?






K čemu je bianco směnka?



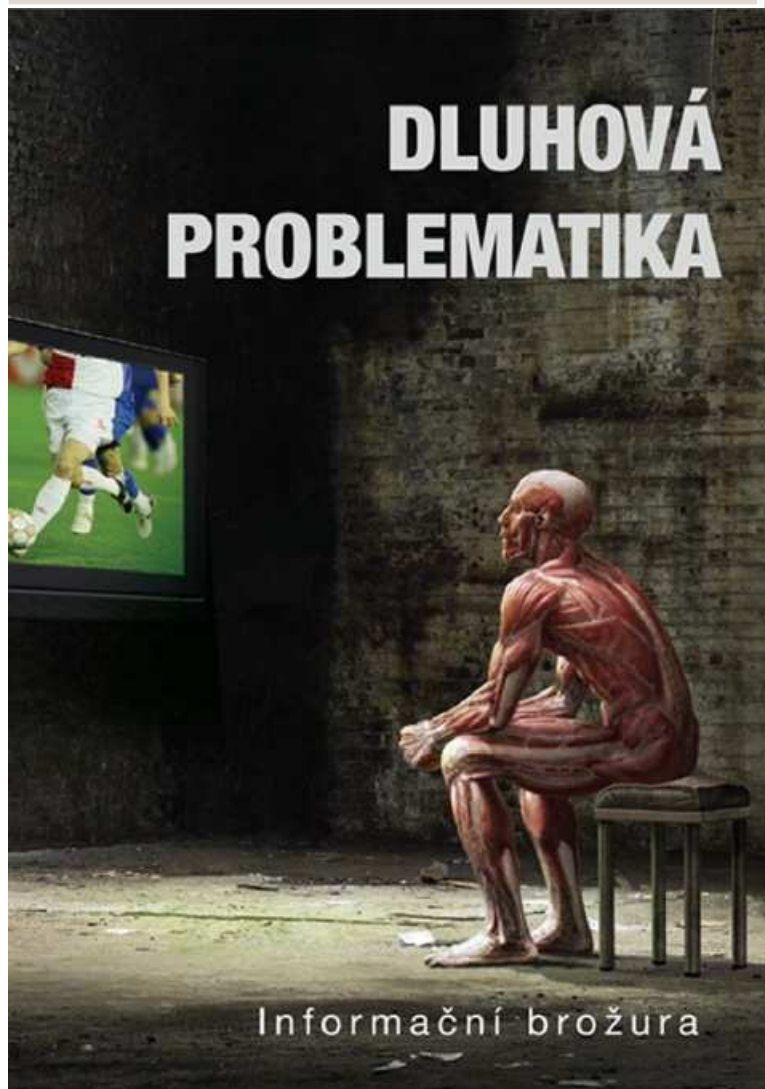
Vítejte na stránkách Poradny při finanční tísni,
obecně prospěšné společnosti

Všechny služby Poradny jsou poskytovány zdarma



-  **Kdy** se obrátit na poradnu
-  **Jak** postupovat při finanční tísni
-  Nejčastější **dotazy**
-  Související právní **předpisy**
-  Užitečné **odkazy**

Poradna při finanční tísni, o.p.s.
Po – Pá: 8:00 – 18:00 hod



Úvod
Metodická část
Závazky
Vymáhání pohledávek
Rodinný rozpočet
Státní sociální podpora a pomoc v hmotné nouzi
Možnosti řešení
Pojistění
Užitečné odkazy
Pracovní listy
Autoři
Kontakt

ÚVOD

Metodická příručka pro finanční poradenství vznikla v rámci projektu STROP, který realizuje společnost Člověk v tísni, o.p.s. v letech 2009 - 2011. Projekt byl financován z OP LZZ.

Příručka zpracovává témata finančního poradenství poskytovaného lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti nebo jsou finančními problémy bezprostředně ohroženi. Soubor metodických listů má sloužit jako opora pracovníkovi, který asistuje klientovi při hledání možností, jak se zbavit dluhů, naplánovat a udržet rodinný rozpočet a mít svou ekonomickou složku života pod kontrolou. Metodická podpora byla designována pro potřeby dlouhodobé a individuální spolupráce, která má u klienta posilovat schopnost hospodařit, orientovat se v procesech, které prohlubují jeho finanční úpadek, a do budoucna dalšímu úpadku předcházet.

6+1

Metodika je financována v rámci projektu „Programy pracovní a finanční tísni“ z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Právo a terénní sociální práce



Vyhledávání:

Google:

Ke stažení:

» Právo a terénní sociální práce » Oddlužení - AKTUALIZOVÁNO K 1.1.2012

Obsah



10. Oddlužení - AKTUALIZOVÁNO K 1.1.2012

- 10.1. Základní pojmy
- 10.2. Kdy je dlužník v úpadku?
- 10.3. Kdo a jak může podat insolvenční návrh?
- 10.4. Výpočet aneb je oddlužení konkrétní osoby možné?
- 10.5. Oddlužení manželů
- 10.6. Procesní subjekty insolvenčního řízení
- 10.7. Postup soudu po podání návrhu, účinky spojené s podáním návrhu
- 10.8. Povolení oddlužení
- 10.9. Schválení oddlužení
- 10.10. Splnění oddlužení
- 10.11. Osvobození dlužníka od placení pohledávek



Bezplatná zelená linka:

800 722 722

(v provozu každé pracovní pondělí od 8.30h do 11.30h a od 13.30h do 17.30h)

Poradenské linky:

222 922 240, 595 532 740,

411 135 200

(v provozu každý pracovní den od 8:00h do 18:00h)



email:

poradna@financnitisen.cz

www.financnitisen.cz

adresa:

Americká 22, Praha 2

Vítkovická 1 (ÚAN), Ostrava

Dlouhá 15 (budova B kraj. úř.), Ústí nad Labem

výjezdní poradny:

Litvínov, Česká Lípa, Šumperk, Hradec Králové, Plzeň



Děkuji za pozornost

David Šmejkal