

Conseil sur l'endettement aux personnes en situation de handicap – approche intégrative contre celle spécialisée

Journées européennes du handicap à Ostrava

Le taux d'(non)alphabétisation financier des personnes défavorisées
– table ronde
vendredi, 24 août 2012



PORADNA
PŘI FINANČNÍ TÍSNĚ



Quelles prestations de services nous réalisons

- nous apportons des conseils concernant la situation financière difficile de l'utilisateur et cherchons des solutions juridiques et économiques les plus appropriées pour ces problèmes financiers
- nous assistons à la prévention de l'apparition d'une situation financière difficile
- nous aidons aux échanges avec des créanciers, tribunaux ou huissiers

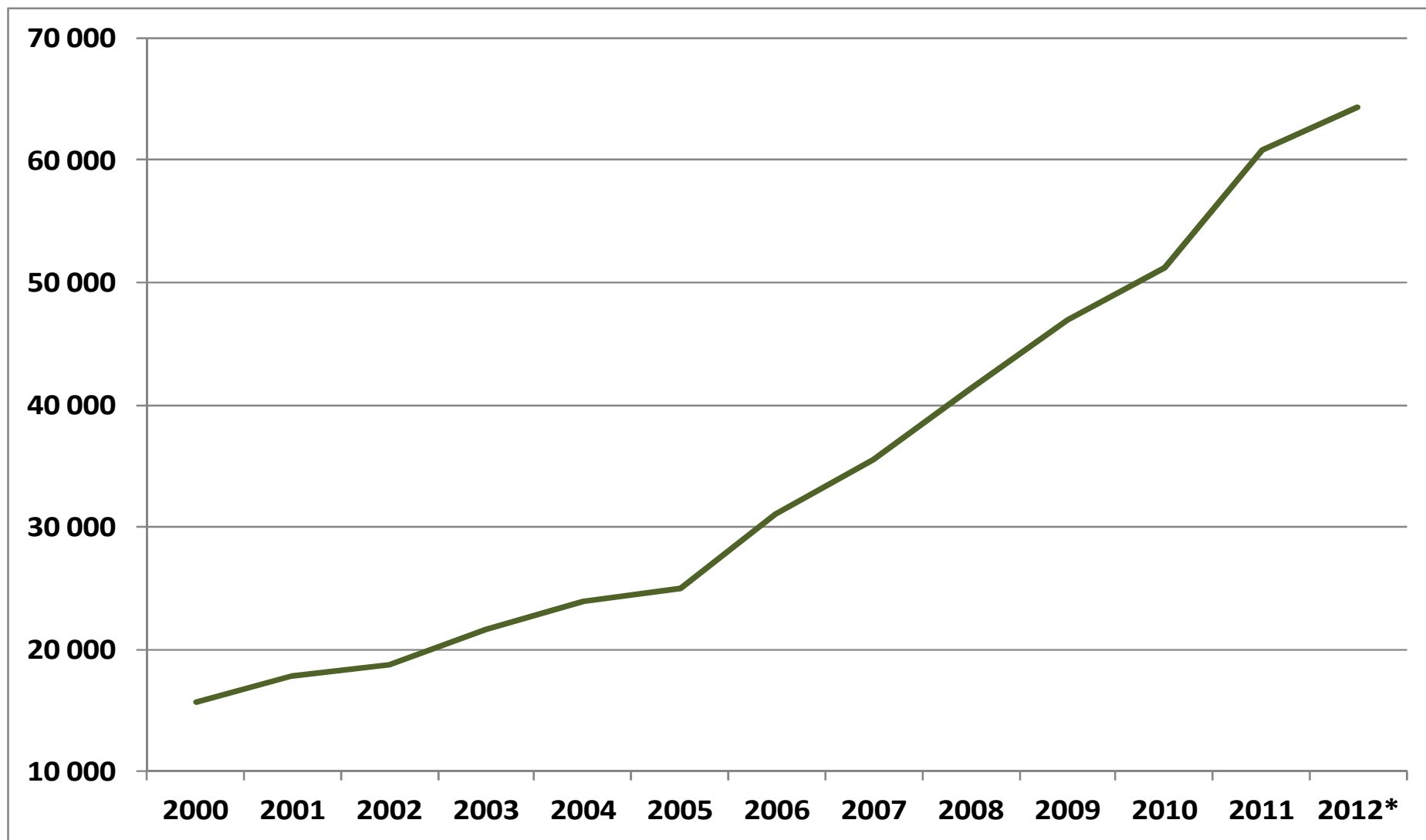


Comment nous réalisons les prestations de services

- **à titre gratuite** – et ce, à toutes circonstances
- **de façon impartiale** – nous ne favorisons des intérêts d'aucun candidat, nous faisons notre mieux pour trouver la meilleure solution pour tous
- **avec discrétion** – nous traitons des données personnelles en toute conformité avec la loi n°101/2000 du JO, sur la protection des données personnelles
- **indépendamment** – nos conseil sont donnés de manière indépendante de toutes autres institutions

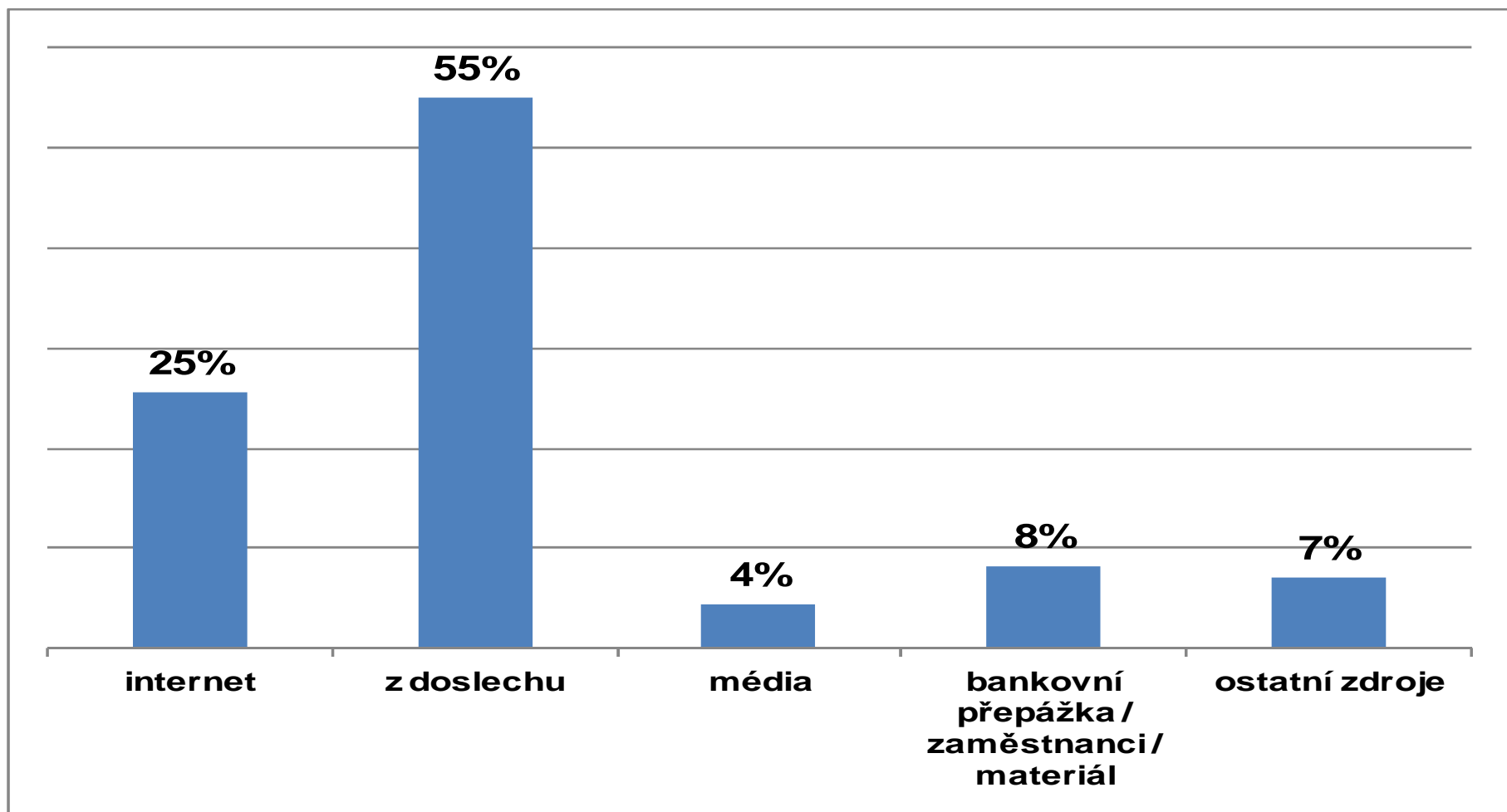


Retenus sur les pensions de retraite



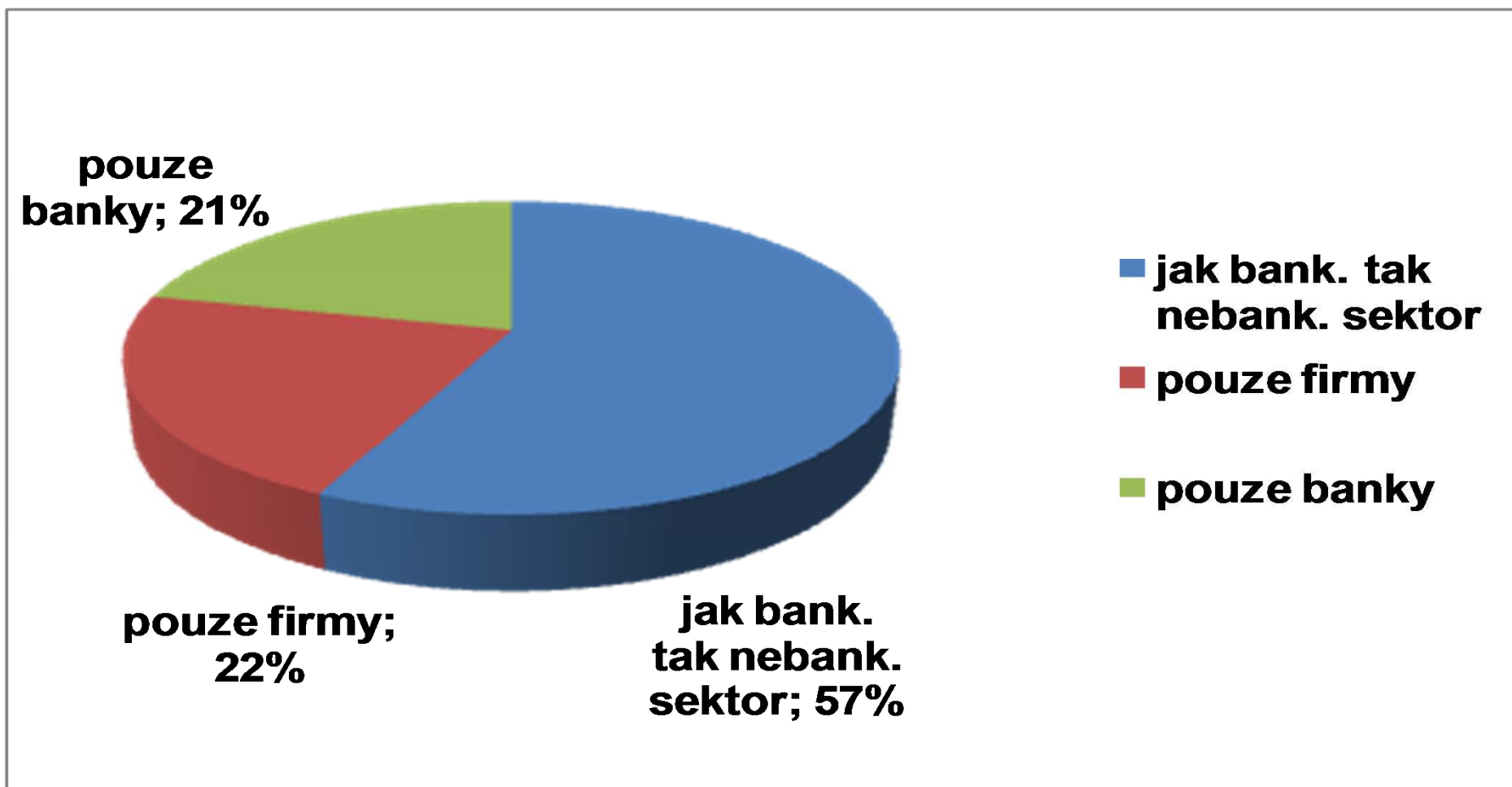
Endettement vu par les yeux des conseillers

Origine d'informations sur le Centre de conseils



Endettement vu par les yeux des conseillers

Groupe de créanciers selon le nombre de cas





Endettement vu par les yeux des conseillers

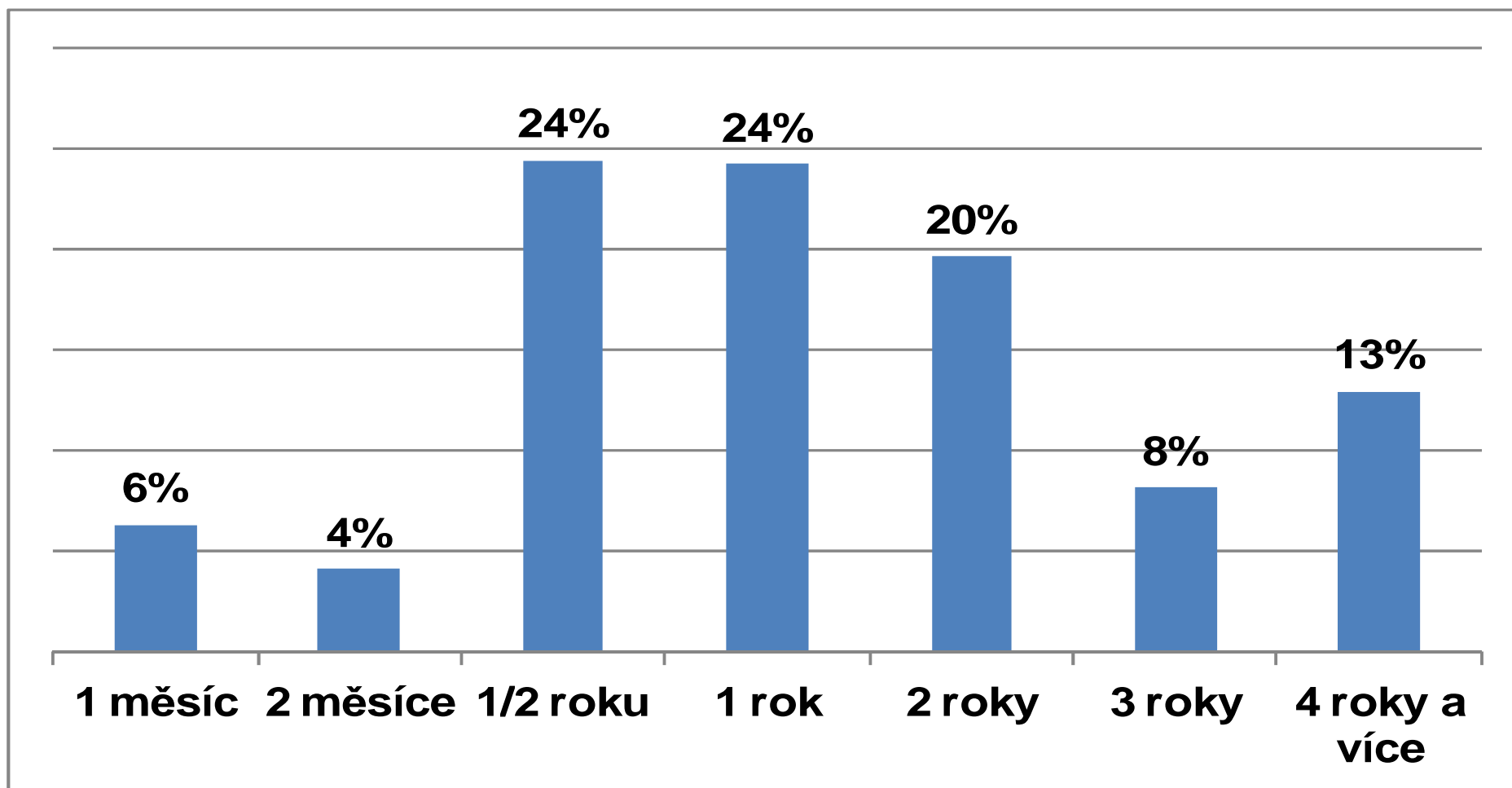
Secteur autre que bancaire – problèmes les plus

fréquents:

- société de courtage
- société proposant un „désendettement“
- accord verbal en contradiction du texte du contrat
- lettre de change en blanc « de caution »
- perturbation de l'attention – nombreuses formalités, signature devant un juriste ou un notaire
- clause arbitrale – qualification d'arbitre, vérification, rapidité et coûts?
- impossibilité du report de la signature du contrat – précipitation du représentant de la société
- gage inadéquate et cession de droit de garantie
- sanctions et taxes inadéquates
- valorisation minimale de la capacité d'obtenir le prêt de l'utilisateur
- sociétés proposant la démarche de non qualité « faillite personnelle »
- contrat de maisons ☹, autre police sur l'assurance à vie individuelle ☹

Endettement vu par les yeux des conseillers

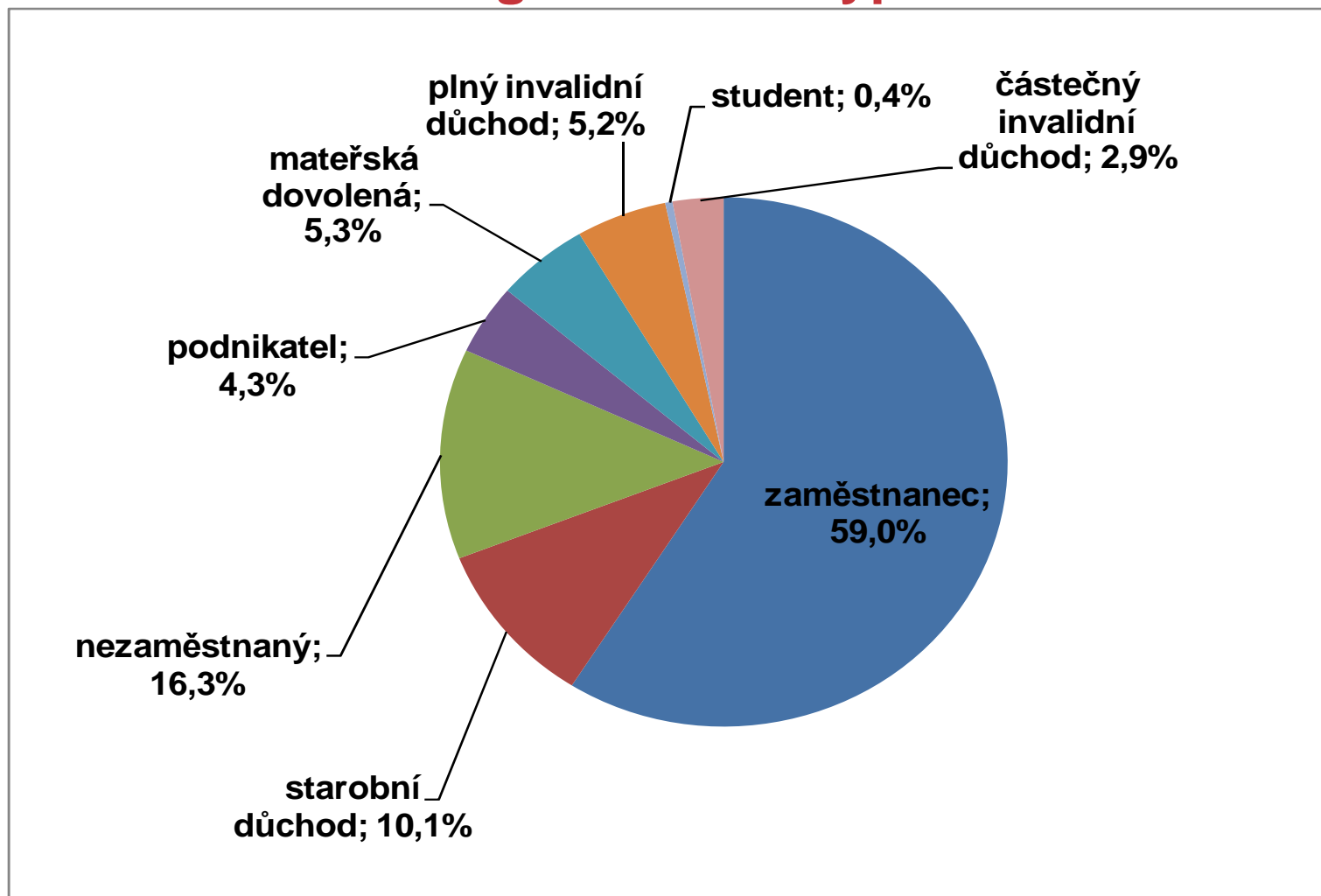
Pendant combien de temps un usager ressent un
surendettement





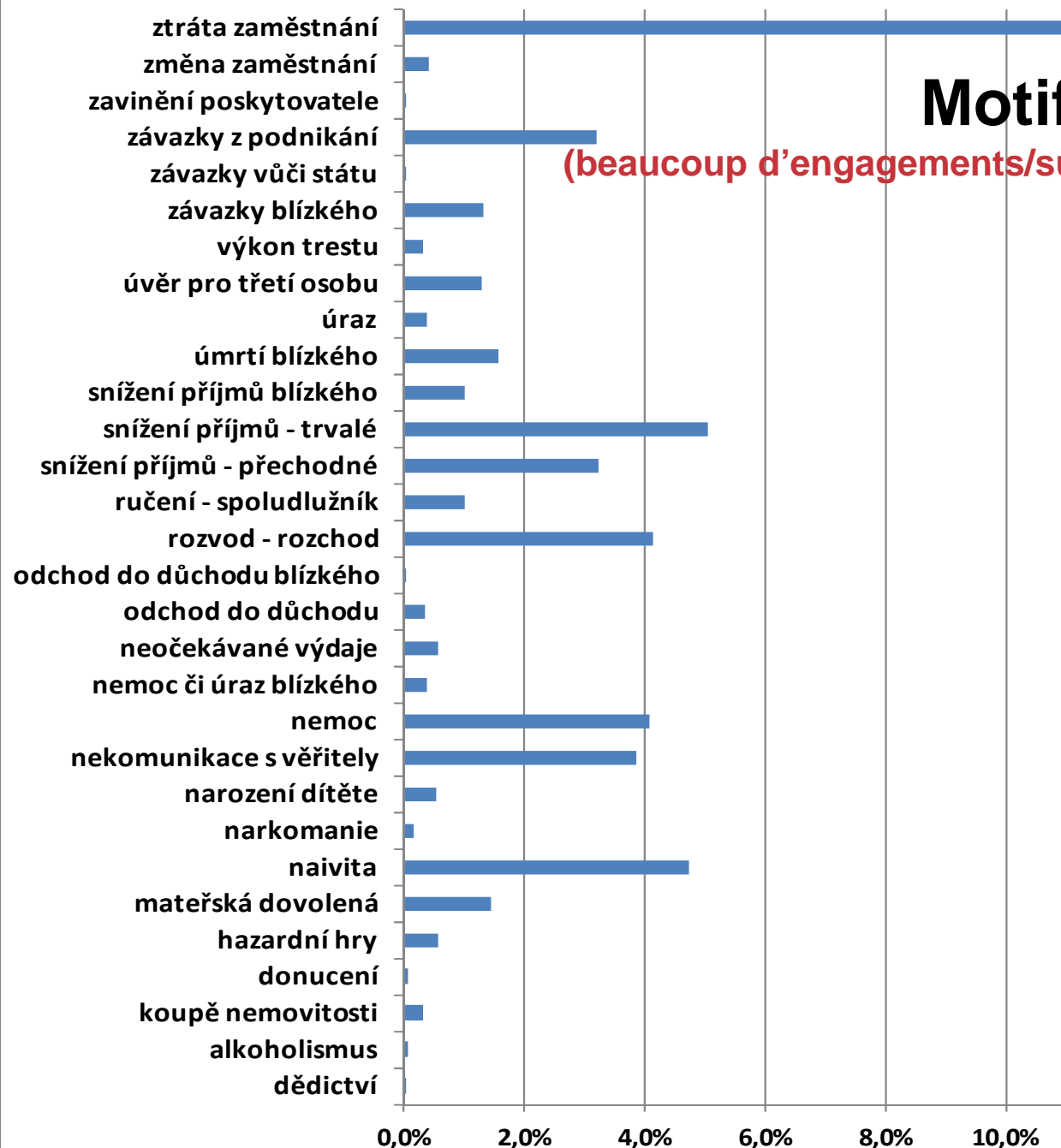
Endettement vu par les yeux des conseillers

Usager selon le type de revenu



Motifs de l'insolvabilité

(beaucoup d'engagements/surestimation des efforts de 48 %)



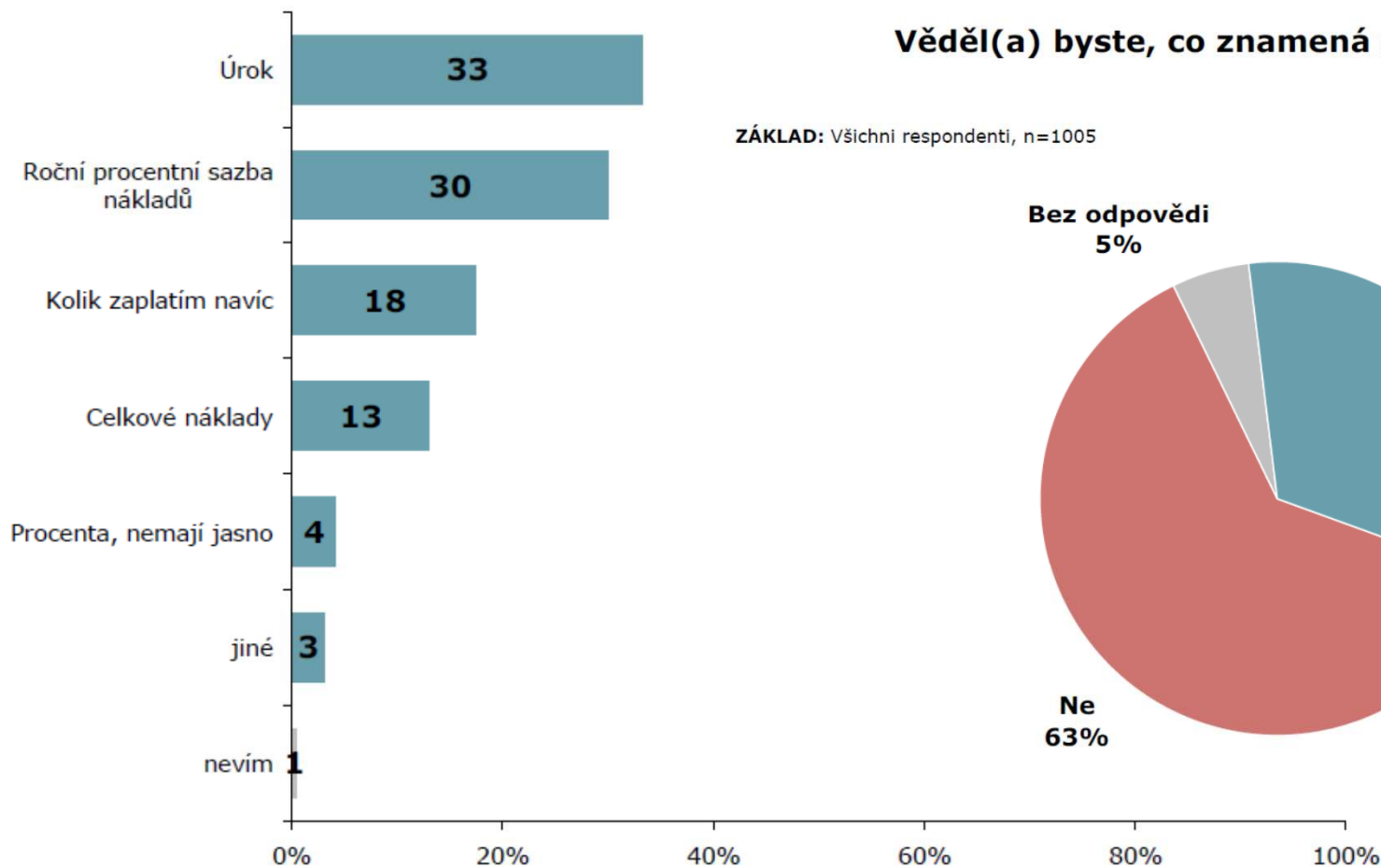


14 % des sondés qui savent qu'est ce-que c'est RPSN

Co znamená zkratka RPSN?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří uvedli, že ví co znamená zkratka RPSN, n=327

POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



Věděl(a) byste, co znamená zkratka „RPSN“?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



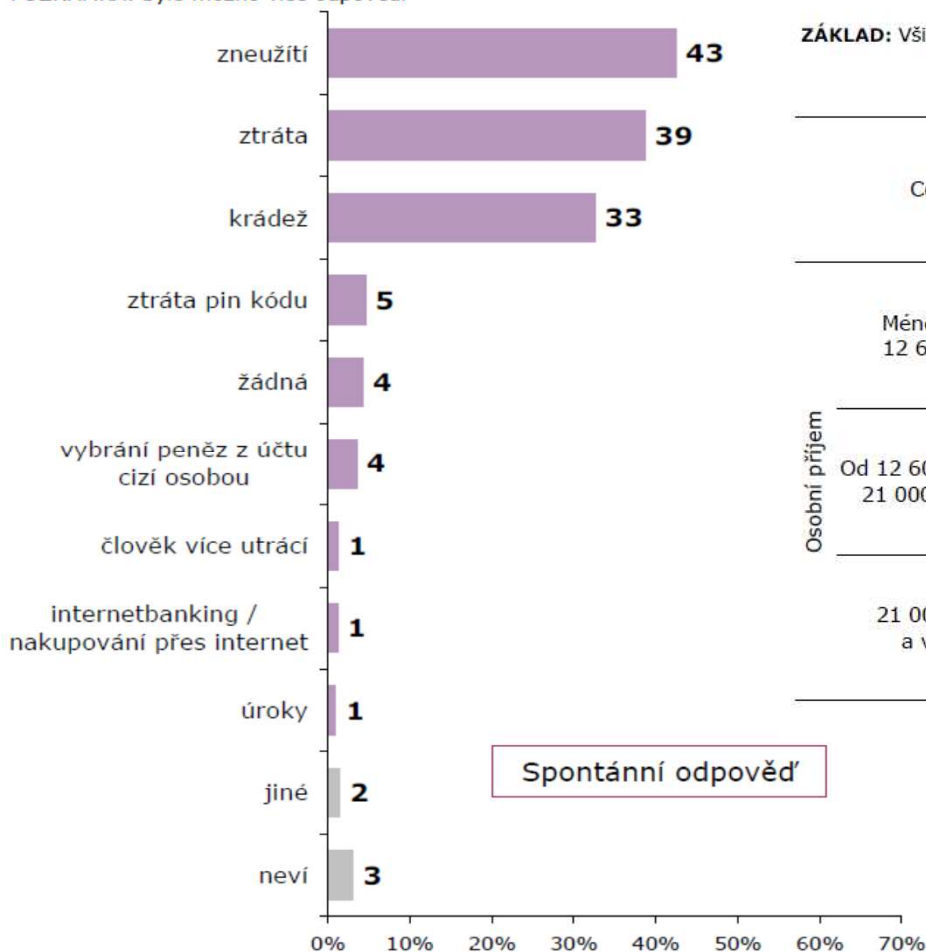
ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010



13 % des sondés déposent leur moyens en excès sur le compte courant

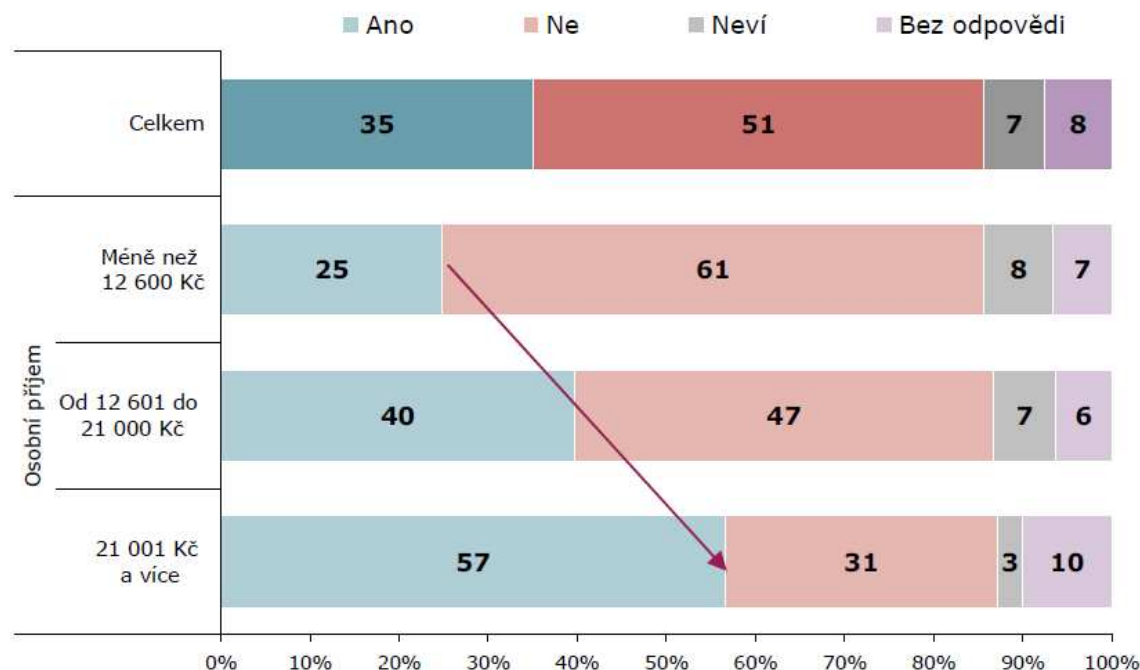
Jaká jsou rizika spojená s platební kartou?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří mají debetní kartu, n=351
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



Vytváří si Vaše domácnost rezervy pro případ ztráty příjmu?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Endettement du point de vue des usagers

Les thèmes les plus fréquents à résoudre:

- Saisie
- Problème avec le remboursement
- Désendettement (faillite personnelle)
- Endettement en général
- Administrateur d'insolvabilité
- Consolidation des prêts
- Arbitre
- Restructuration
- Garantie (co-débiteur)
- Société concrète
- Contenu des contrats
- Dettes issues d'objet d'activité



Fautes les plus fréquentes des débiteurs

- . **signature du contrat qu'ils n'ont pas lu**
- . **mention des fausses données**
- . **incapacité de communiquer avec le créancier**
- . **solution tardive des problèmes**
- . **garde de réserves non suffisante**
- . **utilisation des prêts pour le remboursement des prêts préalables**
- . **non communication de la nouvelle adresse au créancier (à la compagnie d'assurance)**
- . **non conservation des justificatifs (sur les achats et les paiements)**



Contexte de la prise de décisions

-
- **publicité et promotion**
 - **mode de vie consommateur**
 - **prêts relativement disponibles**
 - **une vie avec la dette n'est pas une honte**
 - **autre espace pour la pénétration de prêt**
 - **taux d'alphabétisation financier bas, écoles et TV**
 - **exigences législatives faibles sur le secteur autre que celui bancaire**
 - **inexistence des prêts sociaux avec des conseils**



Prévention et principes de prise de décisions

- 1. Se baser sur des possibilités du budget**
- 2. Penser à une réserve**
- 3. Comparer**
- 4. Se concentrer sur les « RPSN » et les sanctions**
- 5. Consulter avant de signer**
- 6. Contacter les créanciers avant le constat des problèmes**
- 7. Rechercher un conseil spécialisé**



Pourquoi s'endettions-nous?

Est-il meilleur de prévoir un prêt?

Connaissons-nous des contrats de prêt?

Quels risques attendons-nous? - assurance

Savons-nous combien nous payons en plus (RPSN)?

Connaissons-nous des incidences du non remboursement des dettes?






A quoi sert une traite en blanc?



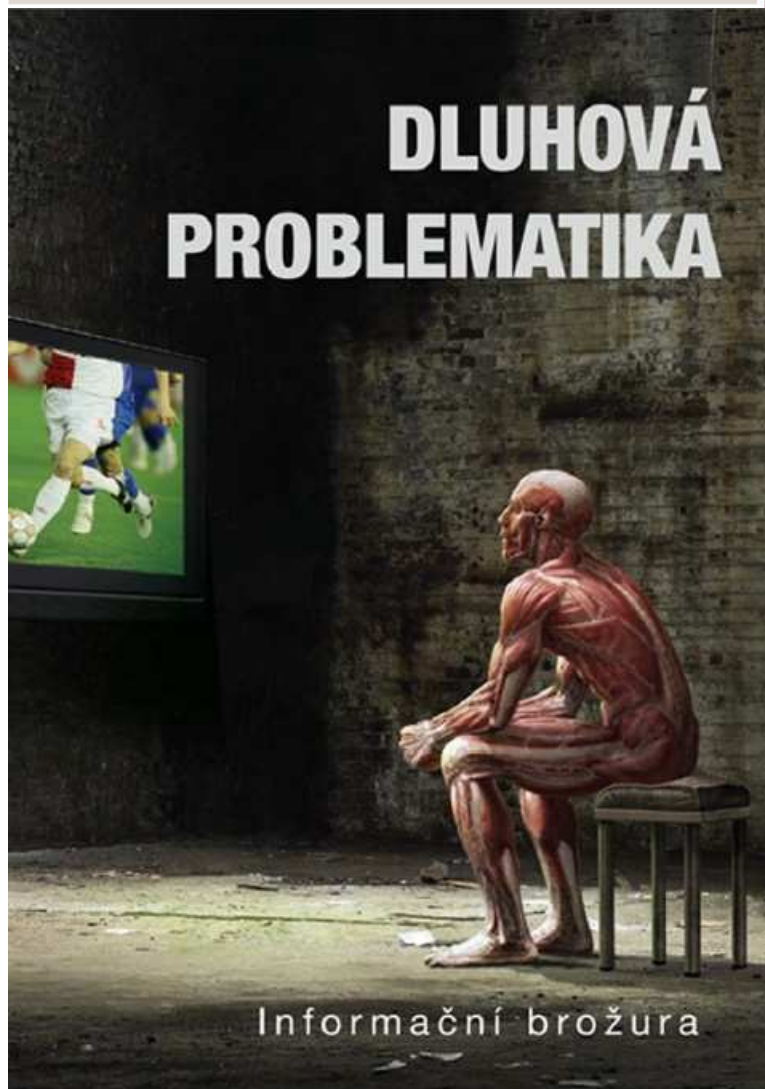
Vítejte na stránkách Poradny při finanční tísni,
obecně prospěšné společnosti

Všechny služby Poradny jsou poskytovány zdarma



-  **Kdy** se obrátit na poradnu
-  **Jak** postupovat při finanční tísni
-  Nejčastější **dotazy**
-  Související právní **předpisy**
-  Užitečné **odkazy**

Poradna při finanční tísni, o.p.s.
Po – Pá: 8:00 – 18:00 hod



- Úvod
- Metodická část
- Závazky
- Vymáhání pohledávek
- Rodinný rozpočet
- Státní sociální podpora a pomoc v hmotné nouzi
- Možnosti řešení
- Pojistění
- Užitečné odkazy
- Pracovní listy
- Autoři
- Kontakt

ÚVOD

Metodická příručka pro finanční poradenství vznikla v rámci projektu STROP, který realizuje společnost Člověk v tísni, o.p.s. v letech 2009 - 2011. Projekt byl financován z OP LZZ.

Příručka zpracovává témata finančního poradenství poskytovaného lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti nebo jsou finančními problémy bezprostředně ohroženi. Soubor metodických listů má sloužit jako opora pracovníkovi, který asistuje klientovi při hledání možností, jak se zbavit dluhů, naplánovat a udržet rodinný rozpočet a mít svou ekonomickou složku života pod kontrolou. Metodická podpora byla designována pro potřeby dlouhodobé a individuální spolupráce, která má u klienta posilovat schopnost hospodařit, orientovat se v procesech, které prohlubují jeho finanční úpadek, a do budoucna dalšímu úpadku předcházet.

6+1

Metodika je financována v rámci projektu „Programy pracovní a finanční tísni a pomoc STROP“ z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Právo a terénní sociální práce



Vyhledávání:

Google:

Ke stažení:

» **Právo a terénní sociální práce** » **Oddlužení - AKTUALIZOVÁNO K 1.1.2012**

Obsah



10. Oddlužení - AKTUALIZOVÁNO K 1.1.2012

- 10.1. Základní pojmy
- 10.2. Kdy je dlužník v úpadku?
- 10.3. Kdo a jak může podat insolvenční návrh?
- 10.4. Výpočet aneb je oddlužení konkrétní osoby možné?
- 10.5. Oddlužení manželů
- 10.6. Procesní subjekty insolvenčního řízení
- 10.7. Postup soudu po podání návrhu, účinky spojené s podáním návrhu
- 10.8. Povolení oddlužení
- 10.9. Schválení oddlužení
- 10.10. Splnění oddlužení
- 10.11. Osvobození dlužníka od placení pohledávek



Ligne verte à titre gratuit:

800 722 722

(ouverte tous les lundis ouvrés de 8H30 à 11H30 et de 13H30 à 17H30)

Lignes de conseil:

222 922 240, 595 532 740,

411 135 200

(ouvertes tous les jours ouvrés de 8H00 à 18H00)



email:

poradna@financnitisen.cz

www.financnitisen.cz

adresa:

Americká 22, Praha 2

Vítkovická 1 (ÚAN), Ostrava

Dlouhá 15 (budova B kraj. úř.), Ústí nad Labem

výjezdní poradny:

Litvínov, Česká Lípa, Šumperk, Hradec Králové, Plzeň



Merci de votre attention

David Šmejkal