

**consulenza ai portatori di handicap nella
problematica di indebitamento – approccio
olistico rispetto a quello specializzato**

Giornate europee di handicap a Ostrava

**Finanční (ne)gramotnost osob se znevýhodněním – kulatý stůl
Analfabetismo finanziario delle persone handicapate – tavola rotonda**

Venerdì, 24. agosto 2012 / pátek, 24. srpna 2012



**PORADNA
PŘI FINANČNÍ TÍSNĚ**



- **forniamo la consulenza sulla difficile situazione finanziaria del cliente. Cerchiamo una soluzione economicamente e giuridicamente migliore per il cliente.**
- **aiutiamo a comunicare con i creditori, i tribunali o con gli ufficiali giudiziari**

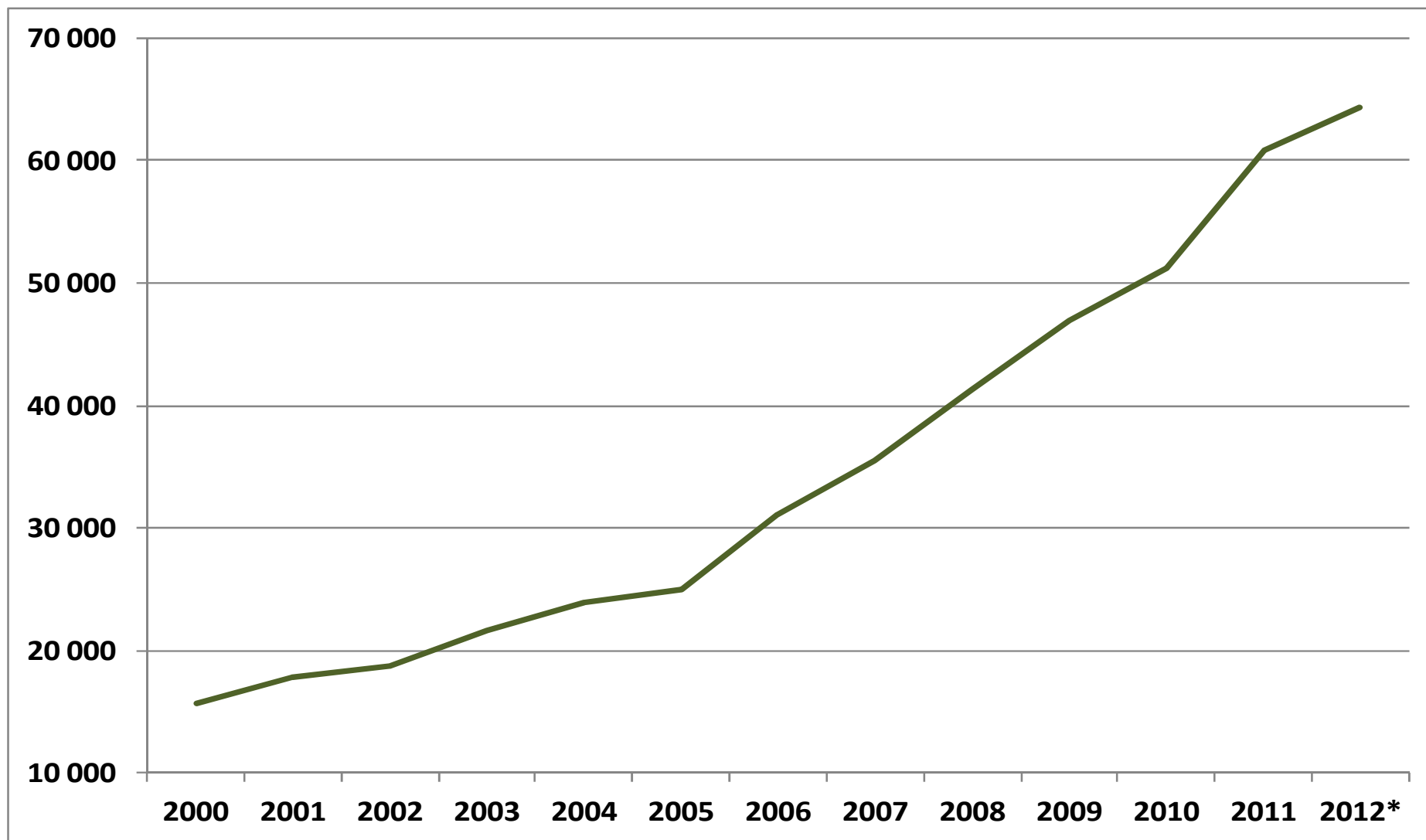


Come forniamo i servizi

- **gratuitamente** - e in tutte le circostanze
- **imparzialmente** – non si favoriscono solo alcune parti, il nostro obiettivo è quello di trovare una soluzione migliore per tutti
- **discretamente** – i dati personali trattiamo nel pieno rispetto della Legge num. 101/2000 Coll. Sulla protezione dei dati personali
- **indipendentemente** – nostra consulenza avviene indipendentemente da altre istituzioni

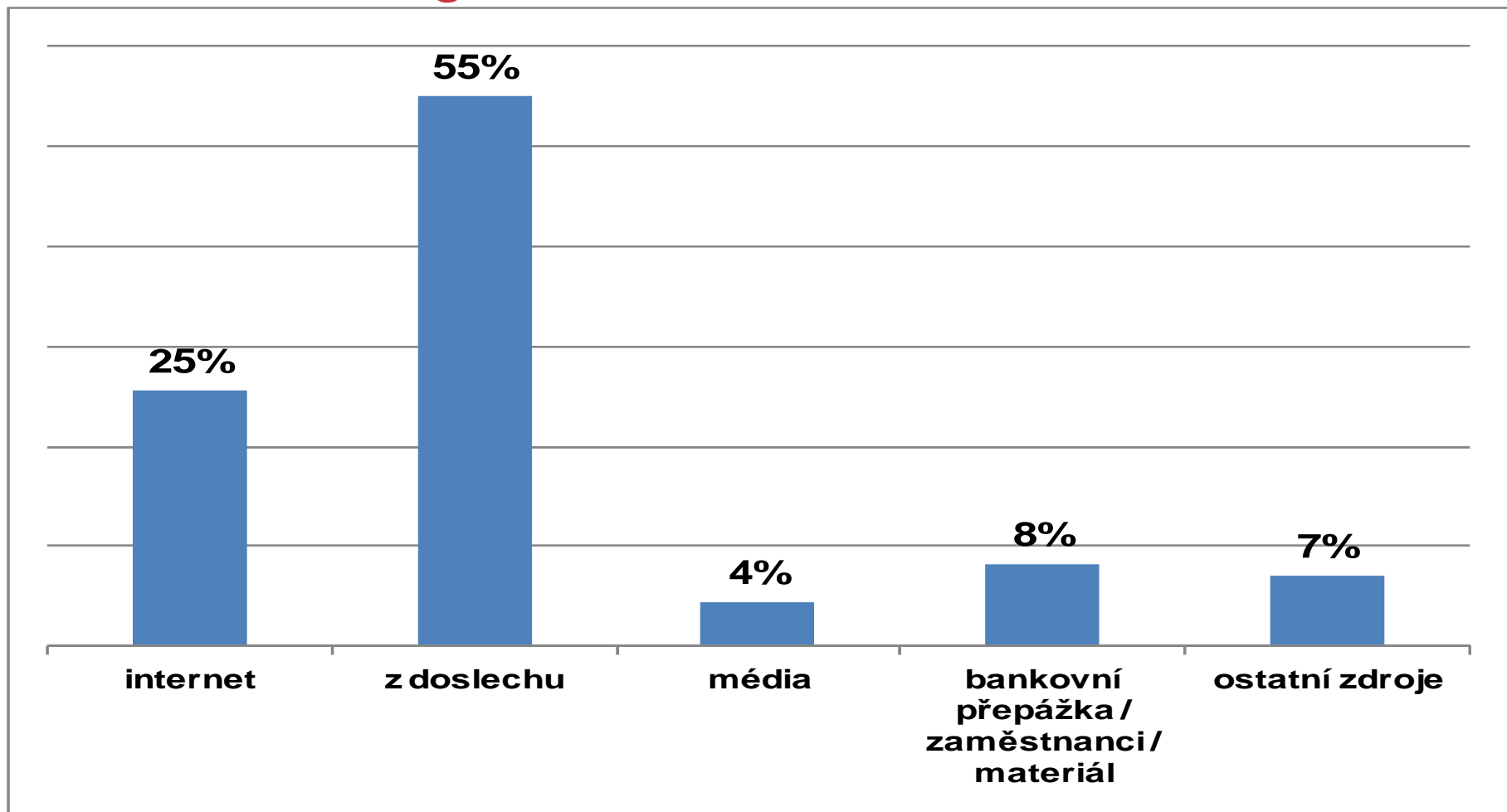


Trattenute dalla busta paga



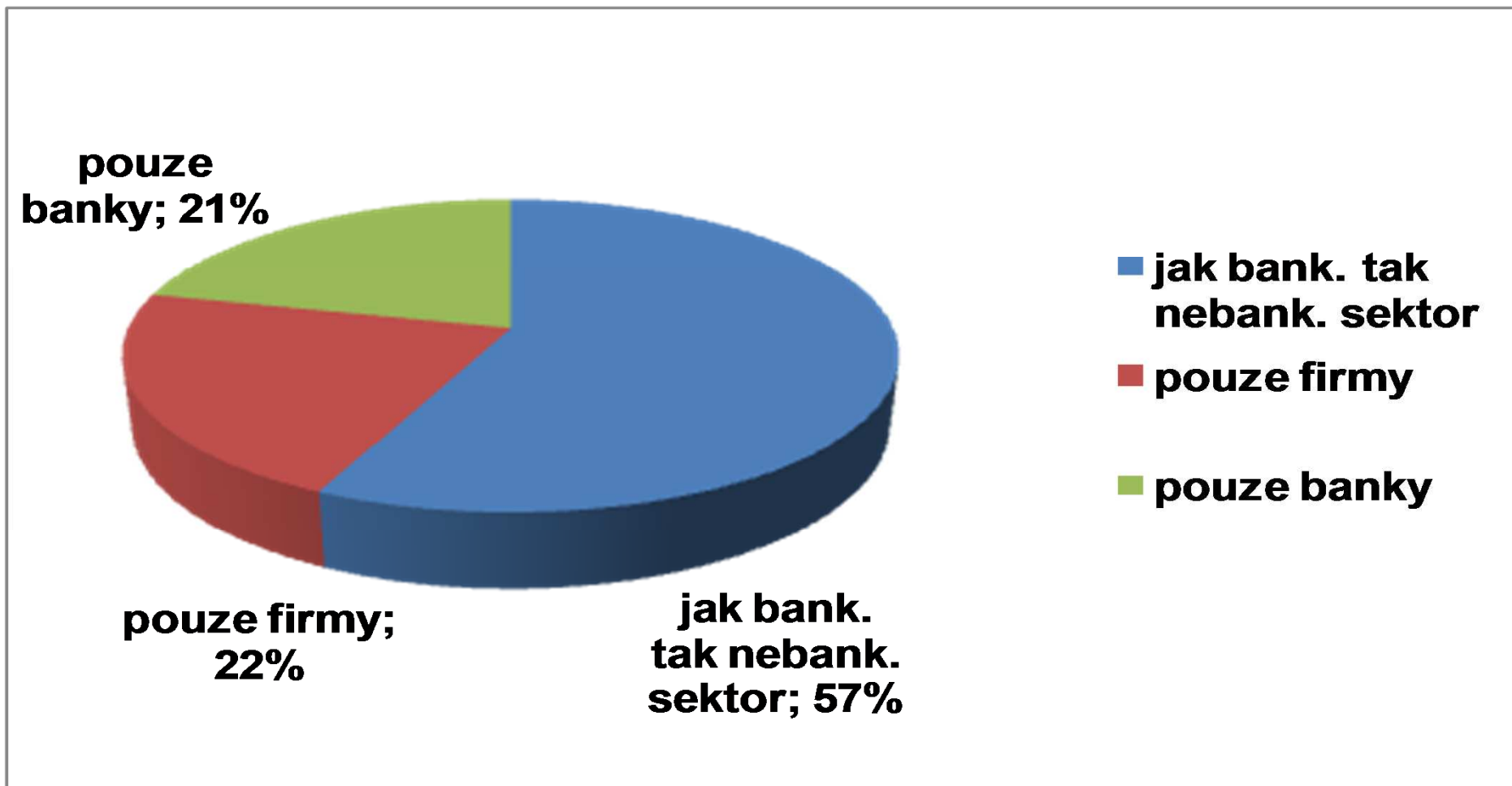


l'origine delle informazioni sull'consultorio





Gruppi di creditori secondo il numero di casi



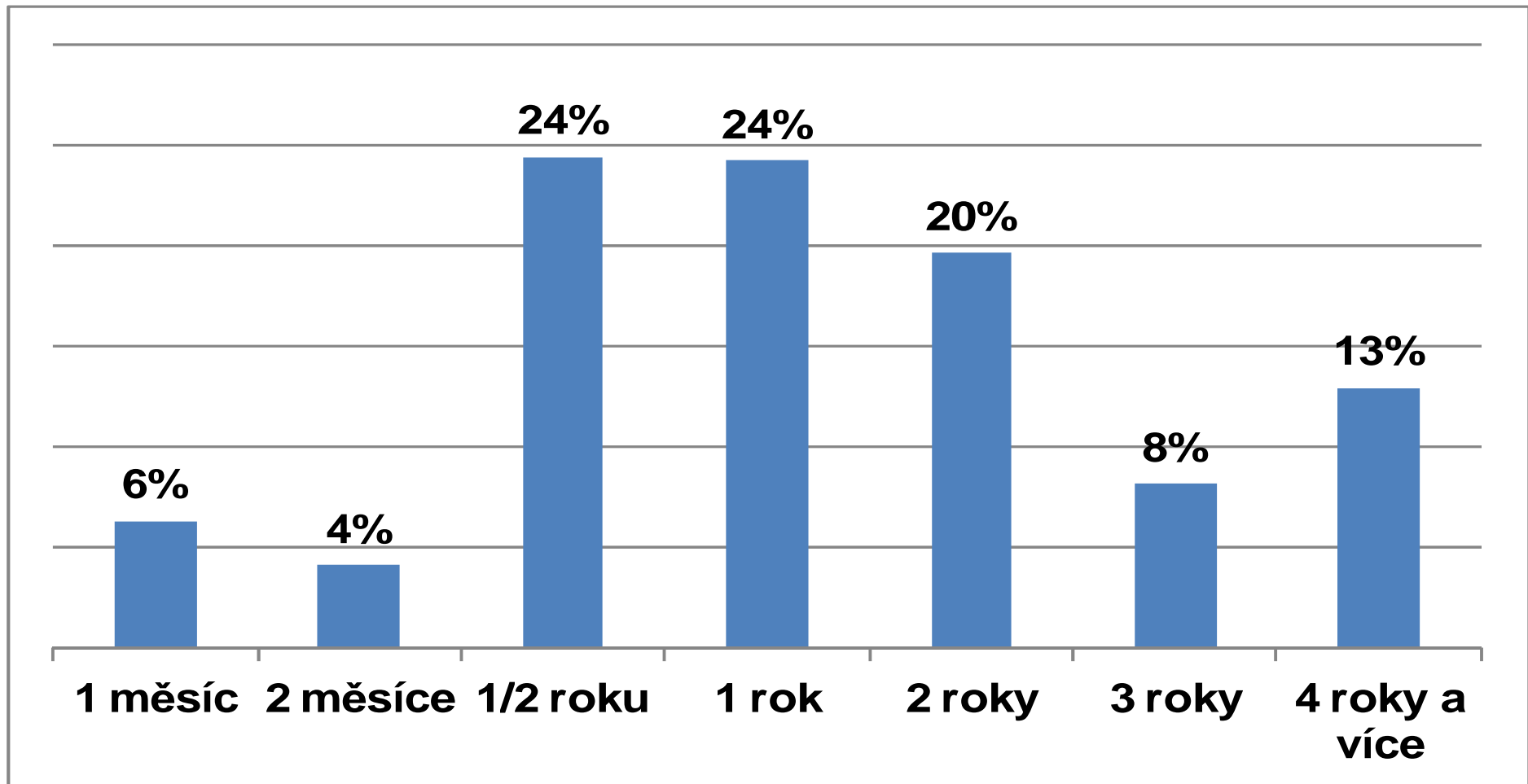


Nebankovní sektor – nejčastější problémy: (il settore non bancario – i problemi piu frequenti)

- intermediario
- societa che offrono la „cancellazione“ del debito
- accordo verbale in contrasto noc il testo del contratto
- l'assegno in bianco „di copertura“
- distrazione – la quantita di formalita, la firma davanti all'avvocato o il notariopodpis
- clausola compromissoria – le qualifiche del arbitro, revisione, velocita e costi?
- impossibilita di rimandare la firma del contratto – la fretta dell impiegato dell' azienda
- arresto sproporzionato e il trasferimento della copertura
- le tasse e sanzioni sproporzionate
- valutazione minima della capacita dell cliente con il debito
- aziende che offrono „fallimento personale“non di qualita
- contratto su casa ☹, altro contratto su inv. L'assicurazione sulla vita ☹

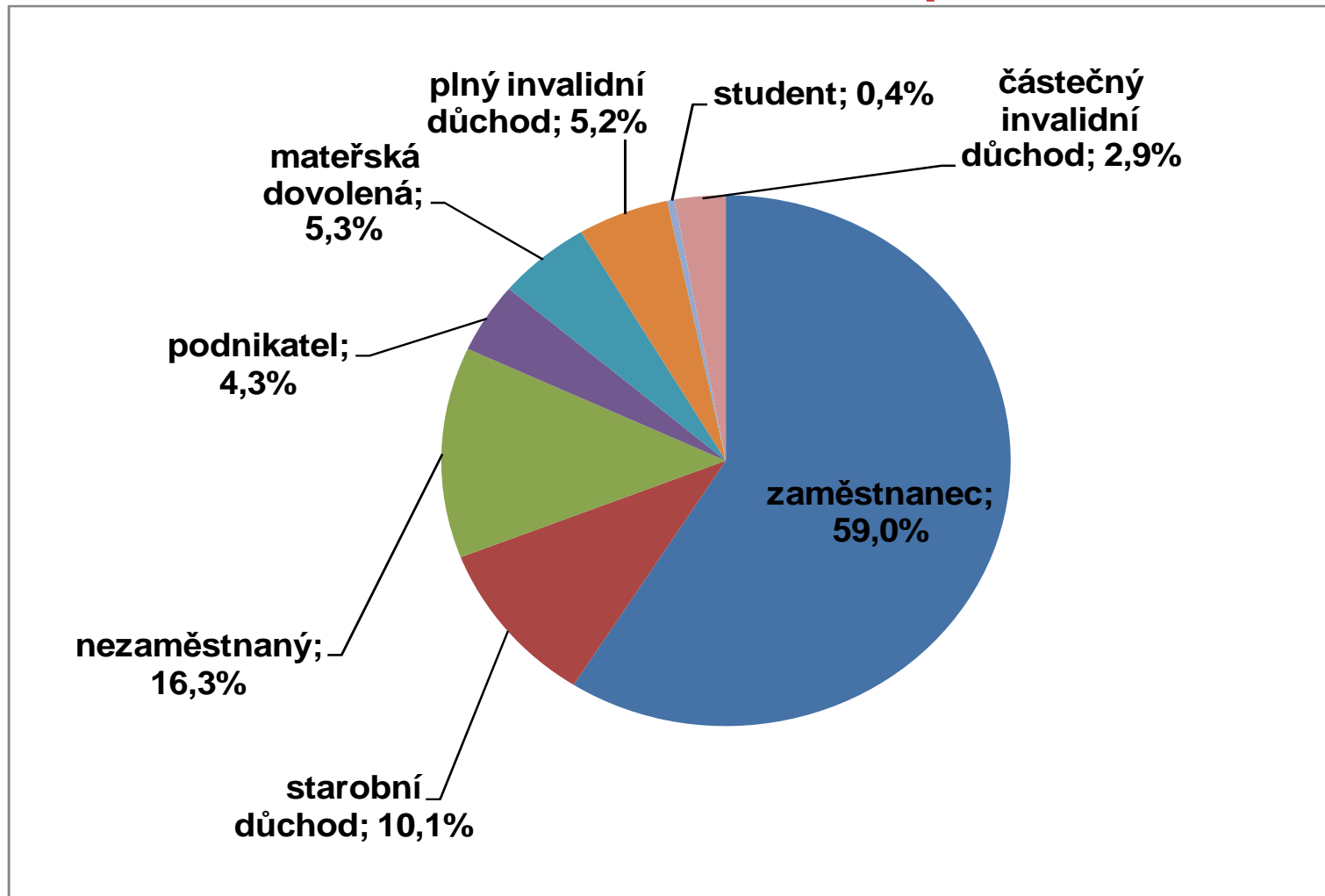


per quanto tempo sente il cliente peso del dedito



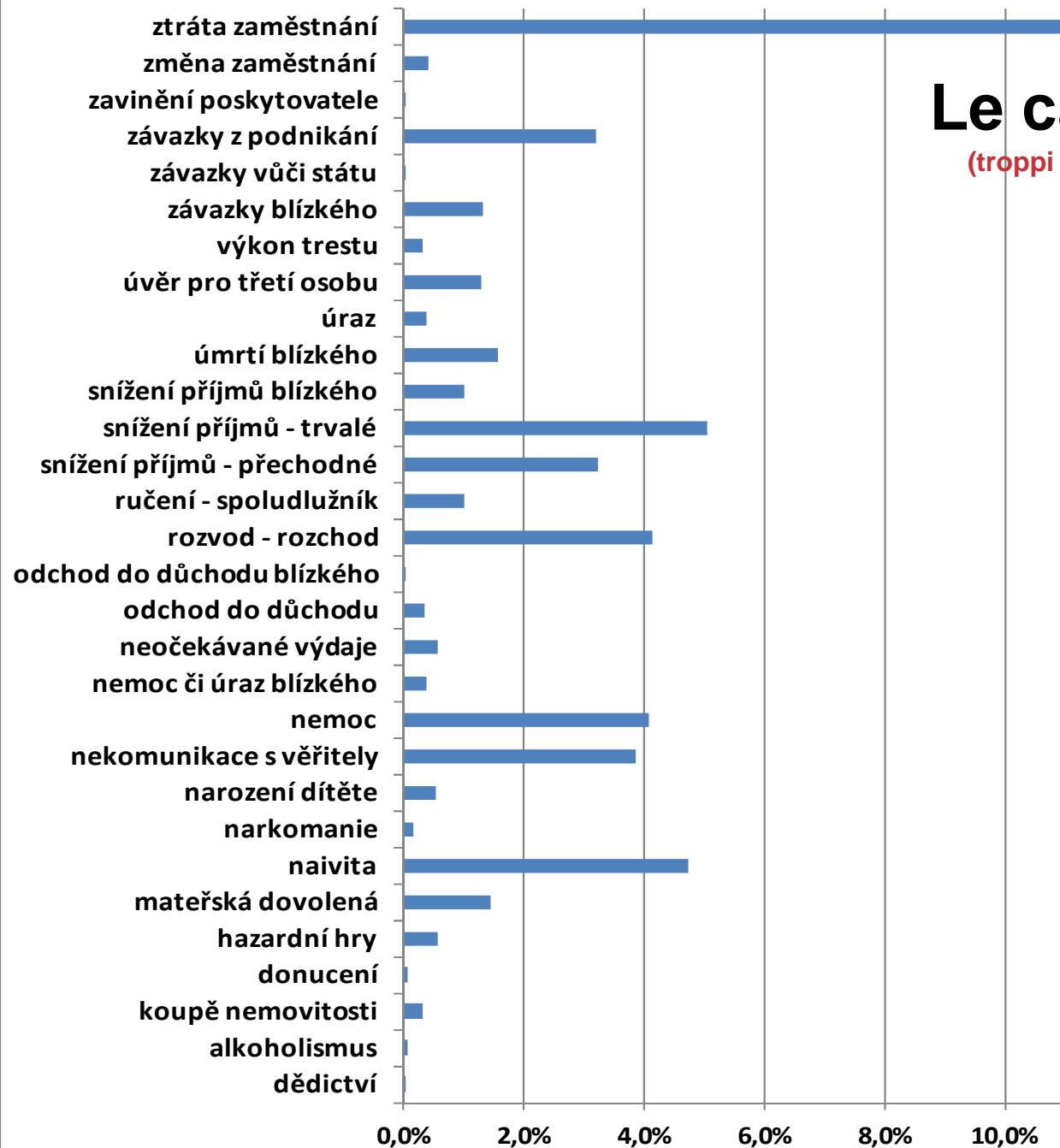


Cliente secondo il tipo di reddito



Le cause di insolvenza

(troppi impegni/sopravalutamento delle forze 48 %)

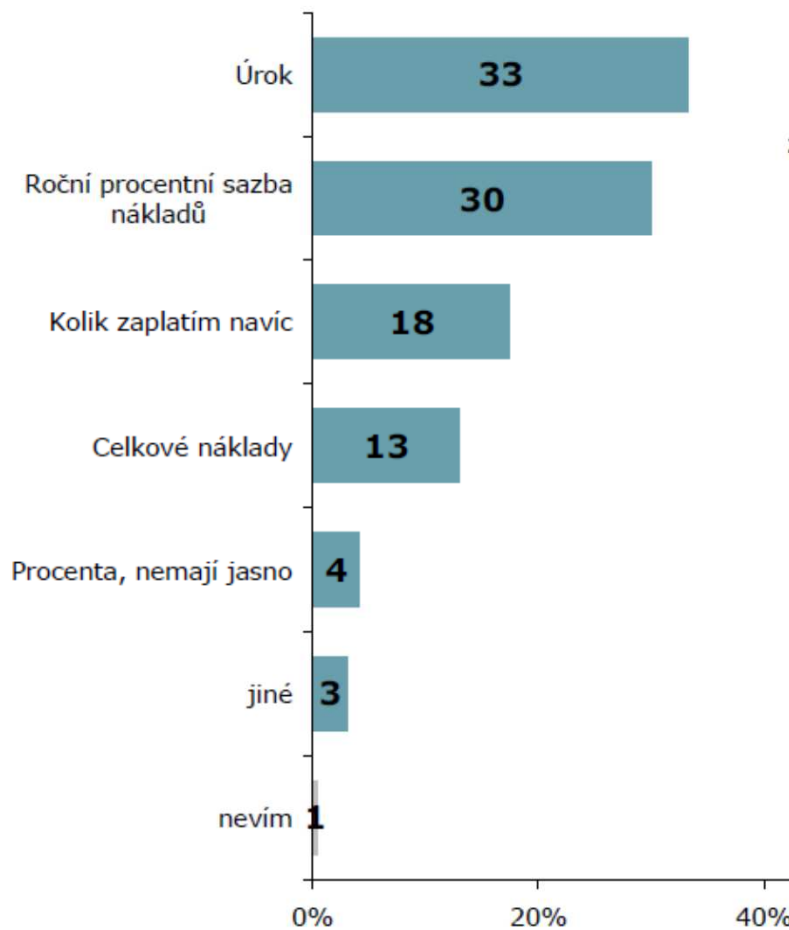




Co znamená zkratka RPSN?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří uvedli, že ví co znamená zkratka RPSN, n=327

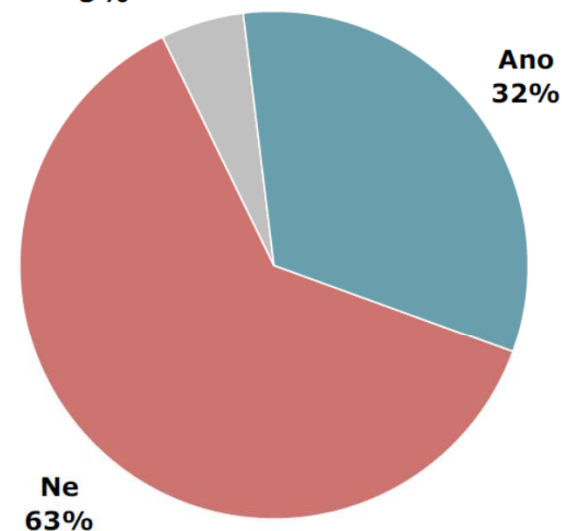
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



Věděl(a) byste, co znamená zkratka „RPSN“?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005

Bez odpovědi
5%



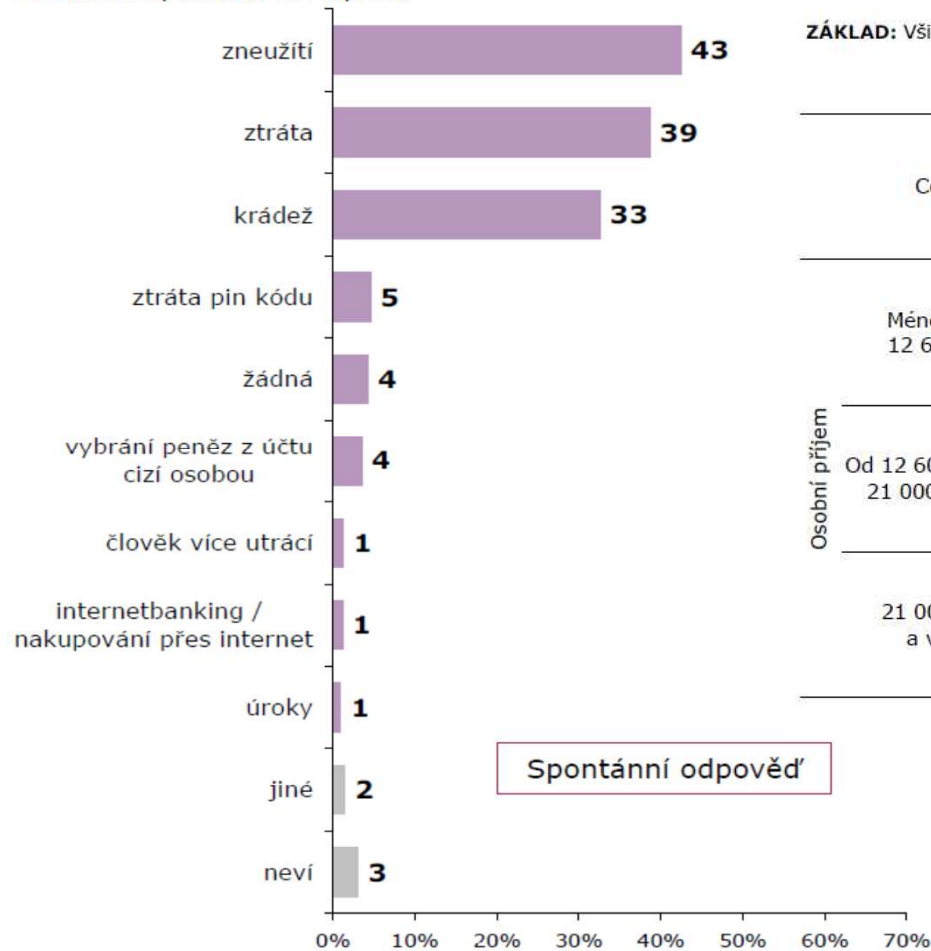
ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010



13 % degli respondenti mette i soldi avanzati sul conto corrente

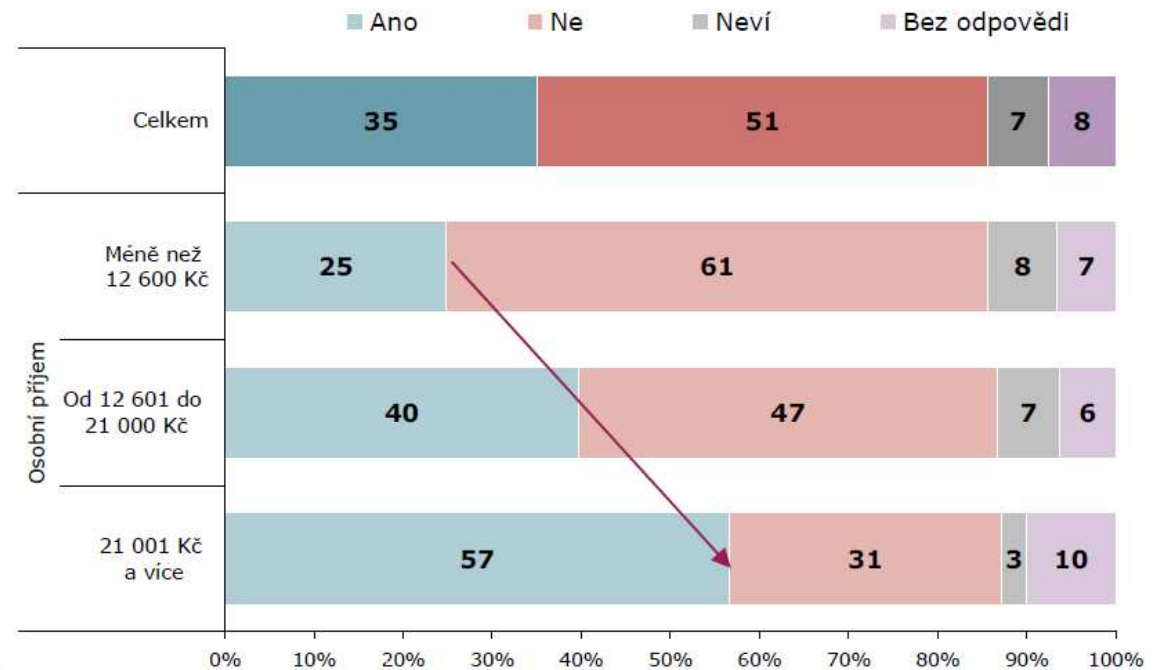
Jaká jsou rizika spojená s platební kartou?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří mají debetní kartu, n=351
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



Vytváří si Vaše domácnost rezervy pro případ ztráty příjmu?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



Spontánní odpověď

ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

I temi più frequenti da risolvere:

- sequestro
- Problemi con il pagamento
- Cancellazione del debito (fallimento personale)
- Debito in generale
- Curatore fallimentare
- consolidamento degli debiti
- Arbitro
- Ristrutturazione
- Garanzia (garante)
- Azienda specifica
- Contenuto del contratto
- I debiti del lavoro in proprio



Sbagli piu frequenti dei debitori

- . **firmare il contratto senza leggerlo**
- . **dare le informazioni non vere**
- . **non capacita della comunicazione con prestatore**
- . **cercare di risolvere dei problemi in ritardo**
- . **non lasciarsi le riserve sufficienti**
- . **prendersi un prestito per pagare un altro**
- . **non informare il prestatore di un indirizzo nuovo
(l'Assicurazione)**
- . **non conservare le ricevute (sui acquisti e pagamenti)**



- **pubblicità a marketing**
- **lo stile di vita consumatorio**
- **l'accessibilità relativa dei prestiti**
- **la vita con debito non è una vergogna**
- **altro spazio per la penetrazione del credito**
- **bassa alfabetizzazione finanziaria, scuole e TV**
- **basse richieste legislative nel settore non bancario**
- **non esistenza dei crediti sociali con la consulenza**



- 1. Partire dalle possibilità del bilancio**
- 2. Pensare sulle riserve**
- 3. Paragonare**
- 4. Concentrarsi su RPSN e sulle sanzioni**
- 5. Consultare prima di firmare**
- 6. Contattare il prestatore prima dei problemi**
- 7. Ricercare un aiuto professionale**



Domande per la riflessione

Perche ci indebitiamo?

E meglio pianificare un prestito?

Ci orientiamo nei contratti dei prestiti?

Quali rischi aspettiamo? L'assicurazione

Sappiamo quanto pagheremmo in piu (RPSN)?

?Conosciamo le conseguenze nell caso degli impegni non pagati?






A cosa serve assegno in bianco?



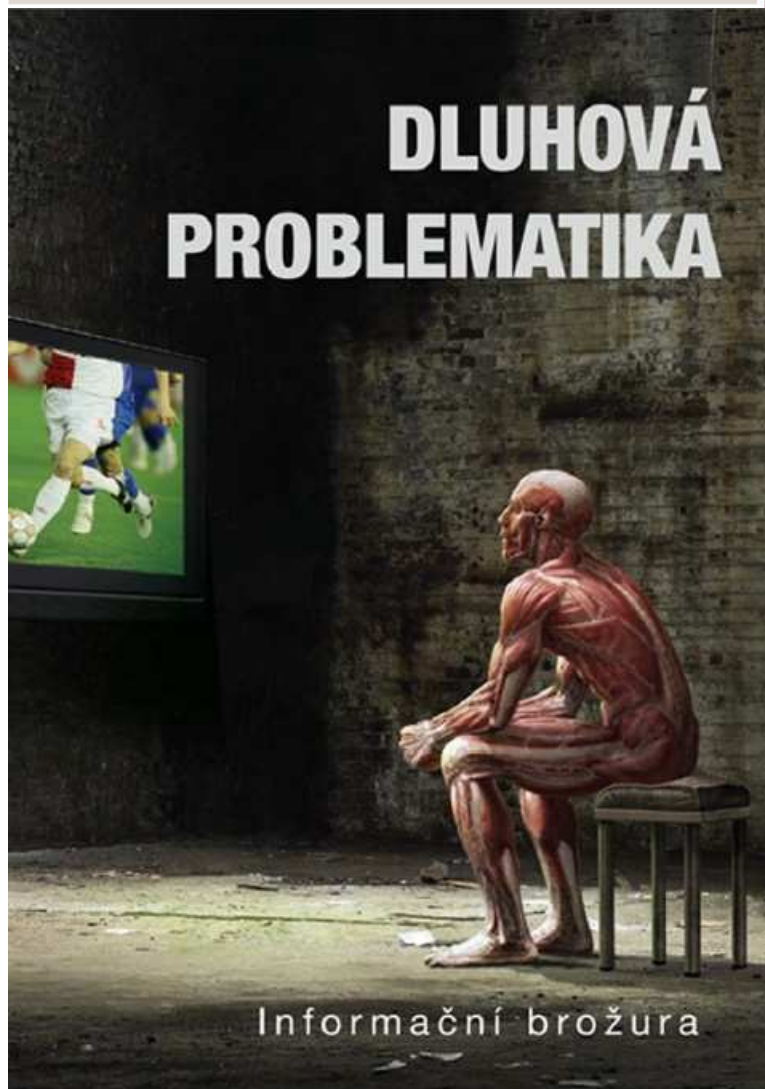
Vítejte na stránkách Poradny při finanční tísni,
obecně prospěšné společnosti

Všechny služby Poradny jsou poskytovány zdarma



-  **Kdy** se obrátit na poradnu
-  **Jak** postupovat při finanční tísni
-  Nejčastější **dotazy**
-  Související právní **předpisy**
-  Užitečné **odkazy**

Poradna při finanční tísni, o.p.s.
Po – Pá: 8:00 – 18:00 hod



Úvod
Metodická část
Závazky
Vymáhání pohledávek
Rodinný rozpočet
Státní sociální podpora a pomoc v hmotné nouzi
Možnosti řešení
Pojistění
Užitečné odkazy
Pracovní listy
Autoři
Kontakt

ÚVOD

Metodická příručka pro finanční poradenství vznikla v rámci projektu STROP, který realizuje společnost Člověk v tísni, o.p.s. v letech 2009 - 2011. Projekt byl financován z OP LZZ.

Příručka zpracovává témata finančního poradenství poskytovaného lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti nebo jsou finančními problémy bezprostředně ohroženi. Soubor metodických listů má sloužit jako opora pracovníkovi, který asistuje klientovi při hledání možností, jak se zbavit dluhů, naplánovat a udržet rodinný rozpočet a mít svou ekonomickou složku života pod kontrolou. Metodická podpora byla designována pro potřeby dlouhodobé a individuální spolupráce, která má u klienta posilovat schopnost hospodařit, orientovat se v procesech, které prohlubují jeho finanční úpadek, a do budoucna dalšímu úpadku předcházet.

6+1

Metodika je financována v rámci projektu „Programy pracovní a finanční tísni a pomoc STROP“ z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Právo a terénní sociální práce



Vyhledávání:

Google:

Ke stažení:

» **Právo a terénní sociální práce** » **Oddlužení - AKTUALIZOVÁNO K 1.1.2012**

Obsah



10. Oddlužení - AKTUALIZOVÁNO K 1.1.2012

- 10.1. Základní pojmy
- 10.2. Kdy je dlužník v úpadku?
- 10.3. Kdo a jak může podat insolvenční návrh?
- 10.4. Výpočet aneb je oddlužení konkrétní osoby možné?
- 10.5. Oddlužení manželů
- 10.6. Procesní subjekty insolvenčního řízení
- 10.7. Postup soudu po podání návrhu, účinky spojené s podáním návrhu
- 10.8. Povolení oddlužení
- 10.9. Schválení oddlužení
- 10.10. Splnění oddlužení
- 10.11. Osvobození dlužníka od placení pohledávek



Il numero verde gratuito:

800 722 722

(attivo ogni lunedì lavorativo dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 13.30 alle 17.30)

Consulenze telefoniche:

222 922 240, 595 532 740,

411 135 200

(attive ogni giorno lavorativo dalle 8:00 alle 18:00)



email:

poradna@financnitisen.cz

www.financnitisen.cz

indirizzo:

Americká 22, Praha 2

Vítkovická 1 (ÚAN), Ostrava

Dlouhá 15 (lo stabile B istituto reg.), Ústí nad Labem

Consultorio ambulante:

Litvínov, Česká Lípa, Šumperk, Hradec Králové, Plzeň



Grazie per l'attenzione

David Šmejkal