



**Comment démarrer
les entreprises
adaptées en
République tchèque?
Petra Francová**
Journées européennes du
handicap

Ostrava 4.10.2012

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



Mission de P3 - People, Planet, Profit,
o.p.s.



P3 apporte et met en avance de nouvelles approches dans les activités d'entreprise ayant les effets favorables dans la société.



Concept de triple bénéficiaire





Que nous faisons

- Nous tenons et coordonnons les Réseaux Thématiques pour l'économie d'activités adaptées TESSEA
- Organisons les séminaires sur l'ouverture des entreprises adaptées
- Servons de conseillers et de consultants en matière d'entreprises adaptées
- Assistons à la préparation des projets de création d'entreprises adaptées
- Réalisons des projets de soutien et de promotion des activités de l'entreprise adaptée
- Formons les femmes « migratrices » comment lancer les activités d'une entreprise adaptée



Le Réseau Thématique pour l'économie d'activités

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



Le Réseau Thématique pour l'économie d'activités

- adaptées a été créée en 2009, dans le cadre du projet Réseau thématique pour le développement de l'économie d'activités adaptées, cofinancé par l'ESF et le budget national de la République tchèque au sein de « Nova ekonomiky, o.p.s. » (Nouvelle économie)
- une plate-forme d'avis pour le soutien de l'économie sociale et des activités
- adaptées de 180 membres, dont des personnes physiques ainsi que morales





Que fait TESSEA

- intégrées dans le ressort académique (FSV UK, FF UK, UJEP)
- Sert d'un endroit réservé à l'échange d'informations
- Réalise une revue mensuelle
- des études et analyses spécialisées
- Rédige des définitions et principes, y compris les indicateurs





Que fait TESSEA

- étude globale de l'infrastructure de l'économie d'activités adaptées en RT
- Tient la liste des entreprises adaptées en RT
- Fait pressions et impose ce thème
- Participe à la préparation de la période de programme 2014+





Liste des entreprises sociales

- Pour le moment, il y a plus de 70 entreprises adaptées sur la liste
- données issues des sondages téléphoniques, ainsi que s'annonçant par elles-mêmes
- elles se prennent pour les entreprises adaptées ou pour celles débutantes





Liste des entreprises sociales

- la liste étant disponible sur l'adresse: www.p-p-p.cz, d'Octobre à www.ceske-socialni-podnikani.cz
- Le nombre d'entreprises estimé s'élève à 100 au minimum
- préparation d'une mise à jour
- seront ventilées par secteur et régionales





Exemples d'entreprises sociales

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



Les Agences « ProVás s.r.o. » (Pour vous) et « Obslužná spol. s r.o. » (Société prestataire de services)

Ont été créées par M. Vojtěch Sedláček qui avait remporté le concours national de l'entrepreneur d'activité adaptée de l'an 2006.

Les deux sociétés donnent des occasions de travail et d'activités aux personnes en situation de handicap, celui mental compris.

Prestations de services:

- Affichages des posters à usage culturel sur les espaces et poteaux respectifs à Prague, ainsi qu'en République tchèque (RT), vente des affiches historiques et de leurs impressions
- « kafírna PROVÁS » à Roztoky u Prahy
- Boutiques – outils médicaux, miel, outils apicoles
- Galeries – galerie nostalgique TUZEKS
- Keplerovo muzeum (Musée de Kepler)



Entreprise adaptée « Slunečnice Děčín »

Prestations de services:

- Ménage global et entretien des espaces domiciles ainsi que des bureaux, halls de fabrication
- nettoyage des caves et greniers, enlèvement des sinistres, dont les inondations
- ménages systématiques
- prestations d'entretien des espaces verts

Pour qui ils travaillent:

- Magistrát města Děčína (Mairie de Decin), OSBD Děčín (Syndicats d'immeubles)
- Národní park České Švýcarsko, Povodí Labe
- Lesy Benešov, SBD Zelená, Obec Hřensko



Letohrádek (Maison de plaisance) Vendula

- Manufacture artisanale et prestataire de services sociaux
- L'idée principale de Letohrádek est de se remettre sur ses pieds et, surtout, s'y tenir, notamment grâce à la manufacture
- préserver en vive les artisanats traditionnels

Réalité:

- Du point de vue économique, ils ne survivent que grâce à la boulangerie
- qui a des commandes permanentes de pâtisserie pour en approvisionner VILA BOTANIKA et KAVÁRNA OBECNÍ DŮM à Prague (catering VYŠEHRAD 2000)



« Senza Družstvo » Prostějov

- C'est une coopérative qui emploie 30 travailleurs, dont 29 en situation de handicap, celui mental compris.
- La première coopérative adaptée opérant en activités sociales en RT

Prestations de services:

- Cuisine, cantine (préparation de 140 à 170 déjeuners, ceux diététiques compris)
- Buanderie, repassage
- Atelier universitaire – c'est où la majorité des salariés travaille – travaux d'assemblage simples, contrôle de qualité de sortie des pièces pressées en matière plastique, emballage

➤ Moštárna Hostětín (production de cidre)

L'association civile « Tradice Bílých Karpat » est une association bénévole, non gouvernementale et à but non lucratif des personnes physiques et morales qui sont liées grâce à l'intérêt au développement constant de la production artisanale et agricole traditionnelle de Bíle Karpaty.

- Depuis l'an 2000, elle fabrique la cidre dans la cidrerie de Hostětín, des cidres de pomme, jus de fruit et sirops.
-



« Autonapul o.s »

- Le premier carsharing national qui fonctionne depuis déjà 9 ans à Brno.
 - Le partage de 9 voitures par 50 membres (individus, familles, sociétés à but non lucratif).
 - Une utilisation de bon marché des véhicules.
 - Baisse de l'impact du trafic d'automobile individuel sur l'Environnement.
 - A transformer en coopérative.
 - www.autonapul.org
-



Que sont les activités d'entreprise adaptées

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



La perception tchèque des activités

adaptées est large, posant l'accent sur les activités d'entreprise

Qui est concerné:

- Emploi des personnes défavorisées (lesdites entreprises d'insertion adaptées)
- Réalisation de prestations de services d'utilité publique en matière d'insertion sociale et de développement local, y compris les activités environnementales
- Les individus issus des groupes défavorisés s'occupants par des activités d'entreprise
- Activités complémentaires NNO visant à utiliser les recettes pour l'activité principale d'utilité publique

➤ Que sont les activités d'entreprise adaptées (1)

- Les activités d'entreprise contribuant favorablement à la société et à l'Environnement
 - qui ont un rôle important dans le développement local
 - créant d'emplois pour les personnes en situation de handicap ou socialement défavorisées
 - étant donné que le bénéfice est utilisé, pour sa plus grande partie, pour un autre développement des activités d'entreprise adaptées
-



Qu'appelle-t-on les activités d'entreprise adaptées (2)

- Pour une entreprise adaptée, il est de même importance d'obtenir un bénéfice qu'augmenter un profit public
 - Une entreprise sociale accomplit un objectif d'utilité publique, dont la formule se trouve dans des documents de fondation
 - L'entreprise adaptée est née et se développe sur la base d'une conception dudit triple profit – économique, social et environnemental
-



Comment démarrer une entreprise

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



Quelle forme juridique? (1)

- Un individu – personne physique
 - SARL – coopérative
 - Équipe commerciale
 - Autres types de sociétés
 - Société d'utilité publique
 - Associations civiles?
-



Quelle forme juridique? (2)

Elle n'est pas indifférente, mais ni clé pour la qualité d'une entreprise adaptée, une décision brusque n'apportera des résultats que plus tard.

Ont l'effet les points suivants:

- Caractère d'intention d'activité
- Besoin en responsabilité partagée
- Structure des groupes concernés
- Autre développement prévu
- Montage financier et besoins en investissement aux activités
- Montant d'apport principal
- Autres facteurs – cas par cas, y compris l'historique de projet d'activité



Les questions que l'on se pose avant de démarrer les activités d'entreprise

POURQUOI – motivation

QUOI – objet d'activités

QUANT – longue préparation

OU – site de production, région

COMMENT – mode de création, salariés



Projet d'activités

- Longue temps pour la préparation
 - Bon choix d'intention d'activité
 - Traitement de l'analyse de la concurrence et étude de marché
 - Qui sont les clients
 - Mix de marketing
-



Etude de marché

- Le niveau de satisfaction des besoins actuels des clients
 - Description de la concurrence
 - L'identification des lacunes et des opportunités sur le marché
 - Définition géographique du marché - territoire
 - Comment avez- vous appris de la demande du produit ou du service sur le marché – présenter l'étude de marché
 - Description de la clientèle potentielle – ségmentation (description démographique, pouvoir d'achat ...)
-



Plan marketing

- Fixation du prix
 - Définition des chemins de distribution
 - Modalités concrètes de la vente
 - Publicité
 - Quand appliquer la notion l'entreprise sociale dans la propagation
-



Fournisseurs, clients

- Quels sont vos clients ?
 - Vous aviez mené des négociations préalables avec eux ?
 - L'estimation du volume de production /services ?
 - Votre personnel sera – t- il capable de le maîtriser ?
 - Vous avez négocié au préalable la prise de vos produits/ services?
 - Présenter les commandes négociées au préalable.
 - Faites la description de l'impact saisonnier.
-



Plan financier

- Prix
 - Coûts fixes et variables
 - Calcul du point de retournement
 - Estimés de recettes et de charges
 - Il faut prouver la maintenabilité financière de l'entreprise
-



Point tournant

- Combien d'unités faut-il vendre pour que les ventes soient égales aux coûts **total produit = total coûts**
- Coûts fixes ne dépendent pas directement du nombre de produits
- Coûts variables sont directement liés à un produit / service
- Point tournant = $N \text{ fixe} / \text{prix} - N \text{ variable}$ pour une période déterminée
- Attention quand on choisit l'unité – p. ex. Dépenses moyennes
- Point tournant = $1000 / 100 - 50 = 200$



Soutien aux entreprises sociales

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



Conseils

- Nadace (Fondation) Via – Accélérateur de l'Académie d'activités d'entreprise sociales
 - NESsT
 - SČMVD
 - PPSD
 - Innovation Tank – Démarre ton « start-up » social
 - Fokus Praha
 - P3 – People, Planet, Profit
-



Finances

- Nadace (Fondation) de Česká spořitelna – projet pilot de prêts pour le démarrage des activités d'entreprise adaptée
- Appels « Economies adaptées » n° 8 IOP et n° 30 OP LZZ (MPSV)
- Appels de la « Coopération internationale » d'OP LZZ (MPSV)
- Nadace (Fondation) Vodafone – Année autrement – salaire de l'entrepreneur pour le démarrage des activités d'entreprise adaptée NNO

Nouveautés dans les fonds structurels:

- Soutien de l'entreprise sociale de la part de la CE – Initiative pour une entreprise sociale
 - Un des instruments financiers seront également les fonds structurels
 - La combinaison des subventions et de micro- prêts est prévue
 - Peut- être aussi les consultations, l'éducation ainsi que le soutien
 - Tout est actuellement dans la phase de préparation, aujourd'hui, il ne s'agit que d'une réflexion
-



Que prépare P3?

P3 – People, Planet, Profit, o. p. s. ● www.p-p-p.cz



Projet TESSEA s'inspire des expériences internationales

- Transmission de la bonne pratique de la Pologne, Italie et Grande Bretagne
- Liste mise à jour des entreprises sociales
- Journal et site internet
- 14 séminaires informatifs dans les régions portant sur l'adjudication socialement responsable des marchés publics
- Projet de l'insertion des entreprises sociales d'intégration dans la loi sur l'emploi
- Création du club d'entrepreneurs sociaux
- Journée des portes ouvertes pour les membres de TESSEA



Projet Entreprendre autrement

- Campagne publicitaire au sujet de l'entreprise sociale à travers les vidéos et les entretiens
 - Documentaire sur l'entreprise sociale en RT, et 16 présentations des entrepreneurs sociaux
 - Application de la bonne pratique de l'Autriche et la Belgique
 - Création du réseau d'ambassadeurs
 - Publication du livre les Exemples de la bonne pratique
 - Manuel Comment constituer une entreprise sociale
-



Log-in en ligne

- à TESSEA
- à la liste des entreprises sociales

www.p-p-p.cz

d'Octobre à Internet bien planifié

www.ceske-socialni-podnikani.cz



Je vous remercie de votre attention

P3 - People, Planet, Profit, o.p.s.

Malátova 16, Praha 5 - Smíchov

petra.francova@p-p-p.cz

www.p-p-p.cz nebo www.people-planet-profit.cz