

TRAVAIL SOCIAL DANS LE CONTEXTE DES ACTIVITES SOCIALES

recherche d'étudiant

Vendula Gojová, Marcela Kabeláčová, Šárka Ulčáková, Anna Waniová

Faculté des études sociales
Université d'Ostrava

UNIVERSITAS
OSTRAVIENSIS





Contenu

- activités en matière sociale et concept d'intégration
- discussion des connaissances acquises avec des résultats de la phase quantitative de la recherche "Travail social en matière d'activités sociales"

Ladite recherche est soutenue dans le cadre d'un concours d'étudiante subventionné de l'Université d'Ostrava. La recherche est réalisée par des étudiantes de niveau master et de doctorat de la Faculté des études sociales de l'Université d'Ostrava en période du février – décembre 2012.

La recherche a pour l'objectif de répondre à la question:

Quels sont les aspects et les façons de travail social appliqués en matière d'activités sociales (adaptées)?



En général, on attend d'un **travail social (adapté)** qu'il fournira à ses usagers la protection contre l'exclusion sociale et les soutiendra dans leur **réintégration** dans la société (Castel, 2003) → **l'emploi** est une notion clé de l'intégration →

→ Mais le travail social lui-même n'est pas habituellement capable de créer un emploi.

Economie sociale (Noya, Clarence, 2007) = liaison des activités économiques avec celles sociales et/ou avec les objectifs environnementaux et de l'utilisation des techniques et méthodes de travail à usage social.

Cette intervention a pour l'objectif **d'identifier les méthodes d'accomplissements des objectifs d'intégration des entreprises adaptées faisant l'objet de l'étude.**

Procès de recherche

Deux phases

- qualitative
- quantitative



1ère phase (qualitative)

Objectif de recherche – contribuer à connaître mieux la réalité des activités adaptées et à identifier les possibilités du travail social en matière d'activités d'entreprises adaptées

Les entretiens structurés à moitié avec les travailleurs sociaux-fondateurs. Il existe trois catégories d'entreprises sociales, divisées selon le critère si un travailleur social y travaille ou pas:

1. L'entreprise adaptée qui emploie un travailleur social
2. L'entreprise adaptée qui emploie une personne qui s'occupe en priorité des problèmes sociaux des salariés (groupes cibles), mais ce poste de travail n'est pas appelé « travailleur social »
3. L'entreprise adaptée qui n'emploie personne des catégories mentionnées ci-dessus.

Les entretiens ont été analysés par la méthode de « théorie ancrée ».



2^{ème} phase (quantitative)

- Visant à tester le modèle né sur la base de l'analyse de la première phase de la recherche
- Les sondés – entrepreneurs en matière sociale / fondateurs (à l'heure actuelle environ 80 en République tchèque)



Entreprises adaptées

Nous devrions viser, en période où les problèmes des économies desdits Payes développés s'aggravent, les nouvelles alternatives d'activités adaptées qui pourraient changer, au moins à petite échelle, la question de l'emploi (du chômage).

Les activités adaptées peuvent être perçues (Lehner, 2012):

- **au « micro » niveau**, comme les activités adaptées visant à employer les groupes de personnes menacées par le chômage,
- **Au « macro » niveau**, comme la stratégie des Etats de soulager leurs budgets en matière sociale (social welfare) et de transférer ainsi leurs responsabilités aux tiers





Work Integration Social Enterprise

- est dédiée à l'insertion sociale des personnes et des communautés via leur mise sur le marché du travail (EMES, 2003)
- dont le fonctionnement ne dépend souvent pas de leur production
- elles proposent, en parallèle, les services sociaux et le soutien aux groupes cibles et aux groupes activement participant aux événements dans ces entreprises
- les organisations et associations à but non lucratif et orientées aux services sociaux, les entreprises communales et activités d'entreprises socialement responsables, notamment les sociétés adaptées (proposant un emploi assisté aux groupes cibles)



Les cibles visés dans notre recherche ont été les entrepreneurs d'activités adaptées qui géraient (ainsi que fondaient) justement les entreprises adaptées (sociales) de type WISE.

Les entreprises sociales de type WISE ont donc pour l'objectif **une intégration sociale des salariés dans la société via leur emploi**. Cette intégration ne doit pas consister seulement en emploi lui-même, mais aussi il peut avoir un aspect de formation ou de promotion professionnelle (à savoir en augmentation de l'employabilité).



Conception de l'intégration sociale

Dans le contexte social (Lockwood in Zollschan, Hirsch, 1964), l'intégration signifie des relations stables, coopérant au sein d'un système social nettement défini.

Egalement, l'intégration peut être vue comme un processus renforçant les relations au sein du système et intégrant les nouveaux acteurs et les groupes au système et à ses institutions.

L'intégration est un résultat d'une interaction et d'une coopération connues et motivante des individus et des groupes. Etant donné que l'accent est donné justement sur une intégration **dont se rendent compte tous les intéressés, à savoir le partage de l'objectif commun.**



Il est d'idée **niaise** (Goldhorpe et al., 1968-1969), que ne nous réussissons à intégrer des groupes **que du fait que nous augmentons des salaires, améliorons des conditions de travail et mettons en place une politique plus libérale de l'emploi.** Il est vrai que les changements d'une partie du système influenceront le système, mais n'arriveront pas à l'objectif souhaité.



Formes d'intégration sociales (Esser, 2000)

1. « *L'Aculturation* » (également la signification *socialisation*) est un processus par lequel un individu acquiert des connaissances, des habitudes culturelles et des compétences nécessaires pour une situation réussie dans la société (au sens de l'interaction)
2. Le « *Placement* » signifie une obtention individuelle de la position dans la société – dans un système économique et de formation, dans des métiers ou en tant que citoyen. Le « *Placement* » signifie également l'obtention/l'adoption des droits liés aux positions spécifiques et une occasion de construire des relations sociales et d'acquérir un capital culturel, social et économique.
3. « *L'Interaction* » est un regroupement des relations et réseaux d'individus qui partagent une orientation mutuelle. Ceci intégrant l'amitié, les relations romantiques ou conjugales, ou un état de membre plus général dans des groupes sociaux.
4. « *L'Identification* » réfère à une *identification individuelle avec le système social*: un individu se voit comme la partie de l'équipe.

Formes de l'intégration sociale (Defourny, 2006)

Dans le contexte de l'emploi.

1. Un emploi temporaire qui permet à une personne défavorisée un accès au marché du travail, même à court terme.

2. Création de postes durables avec un soutien de subvention partielle.

3. Pleine maintenabilité avec une forme de subvention de 100 %.

4. L'intégration moyennant de l'activité productive.

La majorité des entreprises adaptées préfère des formes mixtes d'intégration mentionnées ci-dessus.





Esser (2000)	Defourny (2006)	Student research FSS OU (2012)
aculturation		Formation (préparation théorique pour l'emploi, pour la recherche d'emploi)
placement	Emploi temporaire avec la formation Emploi avec une aide financière de 100 %	Entraînement (professionnel/social) rééducation, reconversion
interaction	Emploi avec une aide financière partielle	Emploi avec une aide financière partielle (ESF)
identification	Emploi durable sans l'aide financière	Question de la prochaine capacité de maintenir un emploi grâce leur production, une fois les subventions terminées (à savoir à partir de l'an 2013, selon la durée des différents projets)



Les entreprises adaptées étudiées déclarent de concert leur objectif qui est « l'intégration d'un certain groupe de personnes défavorisées par leur emploi », mais la manière de son accomplissement dans des différentes entreprises variait considérablement (en concert avec Defourny, 2006). Nous pourrions identifier en effet deux manières:

1. Les tentatives de passer, au fur et à mesure, par toutes les formes d'intégration (dès « l'aculturation » jusqu'à l'identification, respectivement dès l'emploi transitoire avec la formation jusqu'à l'emploi durable sans une aide financière)
- 2.« Avec les jambes droites directement plongées dans l'interaction » (à savoir, la mise à disposition immédiate de postes sur la base d'obtention d'une certaine aide financière, en majorité des cas depuis l'ESF)



La tentative de passer, au fur et à mesure, par toutes les formes d'intégration

- expérience professionnelle de nombreuses années d'un entrepreneur en matière sociale avec le groupe retenu de personnes défavorisées
- entrepreneur en matière sociale, d'origine un travailleur social ou un manager des services sociaux destinés justement au groupe cible retenu
- conscience du fait que l'intégration peut être atteinte avec des interventions progressives, mesurées et durables



- la tentative de créer une équipe de soutien multidisciplinaires de professionnels dont la vocation est de proposer, de manière flexible, au management de l'entreprise adaptée , l'adaptation des conditions de travail aux besoins spécifiques des salariés (du groupe cible) et de leur fournir un soutien/une aide dans les affaires personnelles
 - L'accent sur le développement/soutien des initiatives civiles via l'information du grand public, l'intéressement des collectivités locales, jusqu'au soutien des groupes de citoyens formels ainsi qu'informels
- Et tout cela, il semble, avec un objectif raisonné – d'intégrer dans la création d'un modèle d'entreprise adaptée le nombre maximal des personnes intéressées, des groupes, institutions (stakeholders) afin qu'elle devienne pour elles aussi importante que pour ses salariés(à savoir groupe cible).

Présentation du travail social

Travailleur social – à temps partiel, notamment prestations de conseillers aux salariés du groupe cible → **inclusion**

Entrepreneurs en activités sociales adaptées-fondateurs (femmes/hommes)

Avec de bonnes conditions pour le travail social qui créent et utilisent l'espace, activement et visant leur objectif, pour influencer la vie de la communauté locale, pour donner le sens de responsabilité aux acteurs de tous les trois secteurs → **intégration**



« Avec les jambes droites directement plongées dans l'interaction »

- motivation de se lancer dans des activités sociales
- expérience civique avec le groupe cible
- ils ont pris décision pour les activités au moment où ils pouvaient bénéficier des aides financières (habituellement depuis l'ESF)
- ils n'ont pas de conditions pour le travail social
- nous ne trouvons personne au poste de travailleur social, ni à celui d'autre métier d'accompagnement
- les entrepreneurs (femmes/hommes) en activité sociale sont quotidiennement confrontés aux problèmes qui découlent des besoins spécifiques de leurs salariés et à l'adaptation des conditions de travail liés à ces problèmes
- Habituellement, ils doivent faire face à ces difficultés tout seuls.





Aspect du travail social

- Les travailleurs sociaux (femmes/hommes) ne sont pas les employeurs
- Ils ne disposent pas d'équipes de soutien multidisciplinaire qui interviendrait dans des dimensions d'intégration *aculturation-placement* (Esser, 2000), dont l'obtention progressive semble d'être la condition du progrès dans la dimension *interaction* et de l'avancement dans la dimension *identification*
- Les travailleurs sociaux (femmes/hommes) tentent de manière laïque d'apporter les conseils de base en matière sociale
- Les entretiens réalisés sur le travail social au niveau « macro » (et donc également de processus d'intégration dans son intégralité, non seulement à son échelle d'inclusion) nous montrent comme si les entrepreneurs en matière sociale étaient déjà à bout de leur souffle pour cette activité.



Conclusion

Employés dans les entreprises adaptées, les travailleurs sociaux semblent recevoir l'opportunité désirée de devenir les initiateurs du changement tant dans la vie de leurs usagers (micro niveau) qu'en dans la vie de la communauté, en matière d'intégration sur le marché du travail, mais également dans les possibilités d'influencer le sens de responsabilité sociale (macro niveau) et de combler ainsi le processus de la réintégration de leurs usagers dans la société, ici moyennant de leur emploi.

Mais il semble que tandis que les travailleurs sociaux soient engagés à apporter le « case management », les conseils individuels, les autres professionnels, entre-temps, créent une structure d'organisation et interviennent au niveau « macro ». Notre recherche donne espoir pour le travail social et ses objectifs d'intégration, que les « autres professionnels – managers » ont de bonnes conditions pour du travail social.



Mais quelle est la situation dans des entreprises adaptées où les travailleurs sociaux n'existent pas et les managers perçoivent le rôle du travail social comme inutile? Comment ces entreprises arrivent à atteindre les objectifs d'intégration déclarés? S'agit-il dans ces cas effectivement du développement local (dans le sens de système) ou d'un soutien du groupe de personnes défavorisées nettement identifié?

La réponse à ses questions, ainsi que à d'autres peut être trouvée dans la prochaine phase de notre recherche, effectuée par une stratégie de recherche quantitative entre les entreprises adaptées tchèques.



Castel Robert 2003: *From Manual Workers to Wage Labourers. Transformation Of The Social Question*, New Brunswick and London: Transaction Publishers

Defourny Jacques 2006: Social enterprises In Nyssens Marthe (Ed.) *Social Enterprise*, New York: Routledge

Esser Hartmut 2000: Soziologie. *Spezielle Grundlagen*. Band 2: Die Konstruktion der Gesellschaft, Frankfurt-New York, Campus

Goldhorpe J. H., Lockwood D., Bechhofer F., Platt J. 1968-1969: *The Affluent Work Series*, 3 volumes, Cambridge University Press

Lehner Otmar Manfred 2012: *Social Entrepreneurship Perspectives. Triangulated Approaches to Hybridity*, Jyväskylä: University of Jyväskylä

Lockwood D. 1964: Social integration and system integration In Zollschan, K. and Hirsch, W. (eds.) *Explorations in Social Change*, London: Routledge and Kegan

Nicholls Alex, Cho A. 2006: Social Entrepreneurship: The Structuration of a Field In Nicholls Alex (ed), *Social Entrepreneurship: New Models of Sustainable Social Change*, Oxford: University Press, pp. 99–118

<http://www.emes.net>