
RÉSEAU DE TRAVAIL AU COURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES HANDICAPÉES

*Expériences de l'association CILS dans la région de
Cesena-Italie*

Stefania Iuorio
Coordination sociale – insertion professionnelle

cils onlus

tutti diversi
ma uguali

www.cilscesena.org

ASSOCIATION CILS

Association pour l'insertion sociale et professionnelle

www.cilscesena.org

- CILS est une entreprise sociale qui a servi de base du réseau social sur le territoire de la ville de Cesena (Région Emilia Romagna-Italie), destiné à l'insertion professionnelle et sociale des personnes avec le handicap physique et mental.
- le 7 juin 1974, les associations ANFFAS, ENAIP, ANMIC ont constitué une association afin de répondre au défi, résultant du besoin de donner l'opportunité de travail aux personnes en situation de handicap mental ayant terminé les cours de formation professionnelle.

MISE CILS

cils onlus

tutti diversi
ma uguali

- Insertion des personnes en situation de handicap mental, leur attribuer un assistant, un poste de travail approprié, stable et rémunéré, évaluer au maximum l'autonomie spécifique des employés, exclus du monde productif;
- Souligner le besoin de l'insertion professionnelle des personnes handicapées et répondre ainsi à leur droit- obligation en matière de contribution au développement économique de la société;
- Répondre aux besoins sociaux et professionnels des personnes handicapées;
- Participer aux changements positifs de la "vue " et sensibiliser le grand public en ce qui concerne le handicap mental: l'égalité en respectant les différences.

cils onlus

tutti diversi
ma uguali

www.cilscesen.org

SECTEURS DE TRAVAIL

Secteurs, type B

- Prestations dans les sociétés (Banques, travaux de montage)
- Prestations dans les loges et front-office
- Lithographie
- Travaux de nettoyage dans les espaces industriels et publics
- Travaux de nettoyage et services de gardiennage dans les écoles maternelles et élémentaires
- Prestations écologiques (entretien des poubelles, espaces verts publics et privés, gestion des zones écologiques, décharge des poubelles, nettoyage des chemins et trottoirs, séparation des déchets, désinfection, dératisation, travaux de déménagement)
- Prestations dans les cimetières (gestion d'un nouveau cimetière et de crématoire à Cesena)
- Vente des fleurs



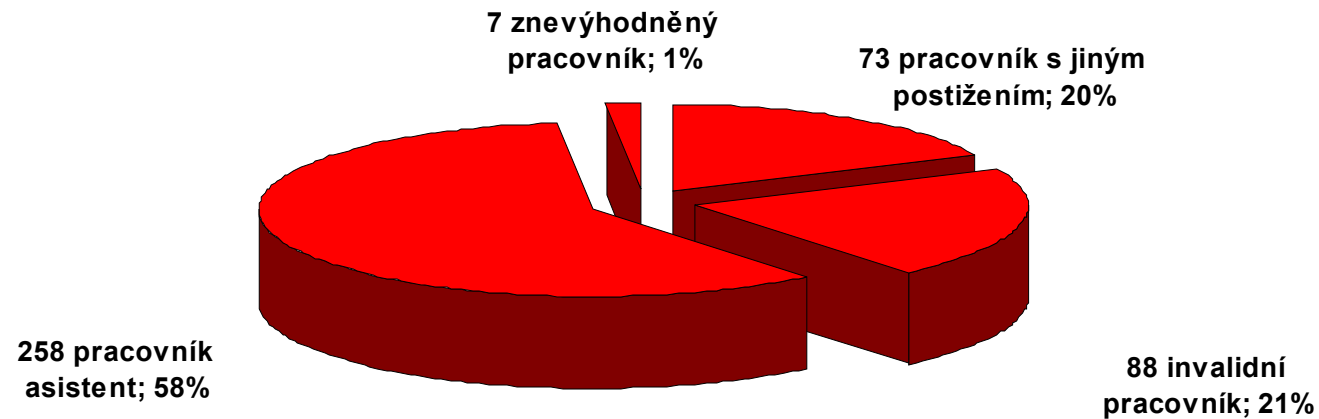
RÉSUMÉ DES DONNÉES SUR LE PERSONNEL AU 31.12.2013

- Total 419
- En situation de handicap mental 73 (handicap moyen 81,95%)
- En situation de handicap physique 88
- Défavorisés 7
- Total défavorisés 168 (40 % du total)

PERSONNES EMPLOYÉES

AU 31/12/2013

TOTAL : 419



Insertion professionnelle des personnes handicapées

- Conformément à la loi **68/99** sur les personnes en situation de handicap, ces personnes ont le droit de profiter des services destinés à l'insertion professionnelle, établis par les municipalités (institut public, classement professionnel).
- L'insertion concerne les personnes invalides > 46% et elle est gérée par le Pôle emploi de la région Forlì – Cesena.
- La loi régionale **17/2005** dans la région Emilia Romagna permet aux entreprises ayant l'obligation d'employer les personnes handicapées de sous-traiter les associations sociales qui emploient régulièrement les employés handicapés dans le domaine des prestations et des activités de production. Et surtout les personnes handicapées pour lesquelles l'insertion professionnelle est plus compliquée, déclarées par le service social spécial (loi 104/92).

Insertion professionnelle des personnes handicapées

Conformément à la loi **68/1999**, les entreprises sont obligées d'employer les personnes handicapées selon le pourcentage suivant:

- Entreprises avec 15 à 35 employés : 1 personne
- Entreprises avec 35 à 50 employés : 2 personnes
- Entreprises avec >50 employés: 7%

Les entreprises ne pas respectant ces conditions sont soumises aux sanctions financières.

PRINCIPES FONDAMENTAUX AU COURS DE L'ASSISTANCE A UNE PERSONNE HANDICAPÉE

CO-PARTICIPATION

PERSONNALITÉ
EST DANS LE CENTRE

PERSONNALISATION

INSERTION

VALORISATION

RÉSEAU DE TRAVAIL



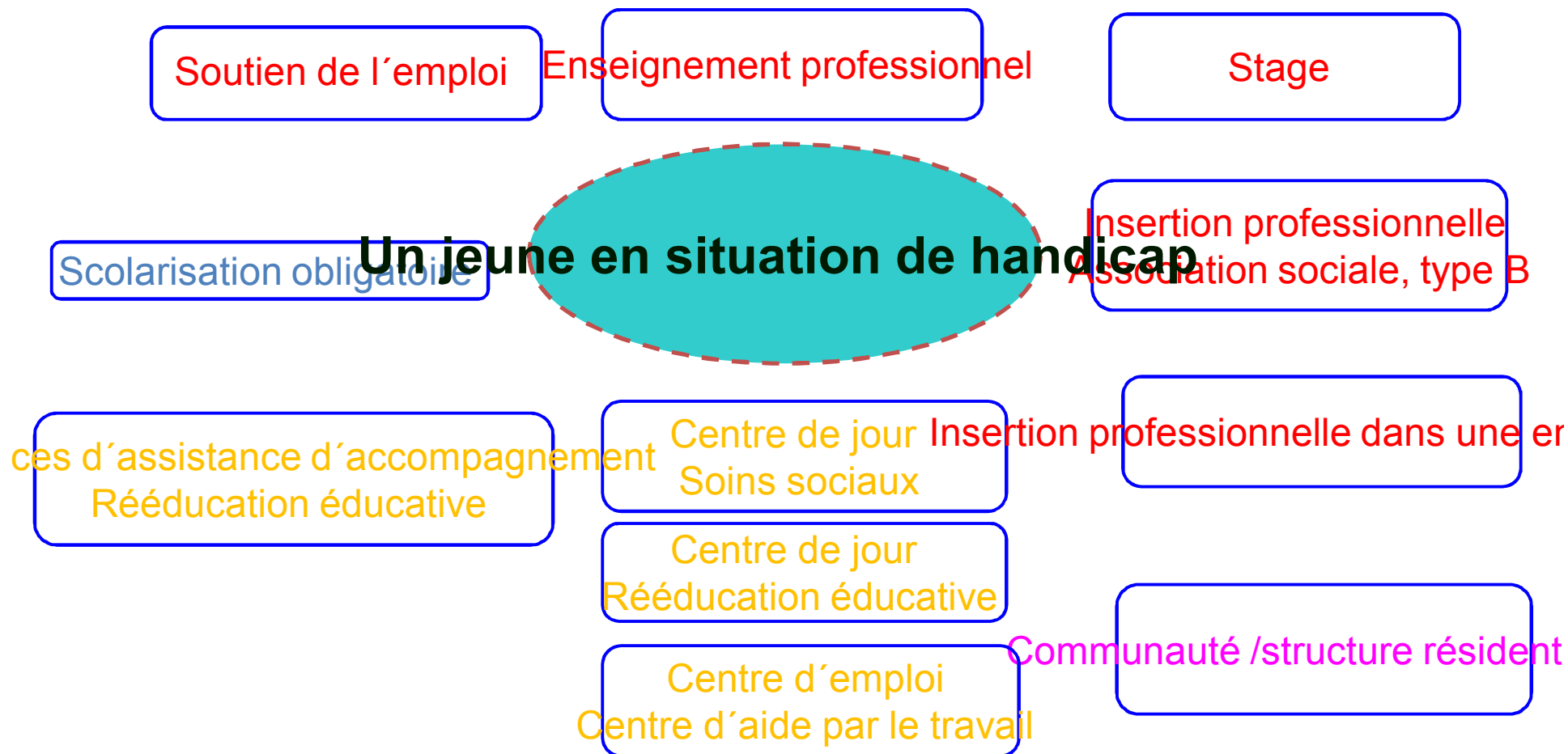
EQUIPE INTERDISCIPLINAIRE

cils onlus

tutti diversi
ma uguali

www.cilscsesena.org

Le processus d'accompagnement des jeunes en situation de handicap



Soutien de l'emploi

STAGE

Le stage représente l'occasion de la croissance professionnelle dirigée vers le monde de travail.

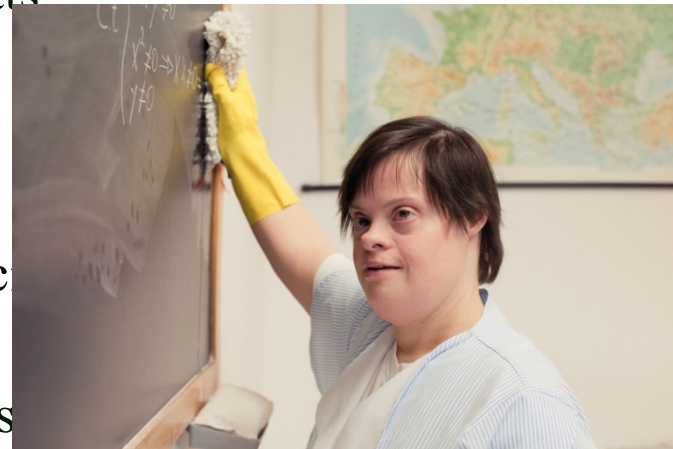
Ils existent 2 types de formations:

- Formation pour obtenir un poste de travail
- Formation de travail ou thérapeutique

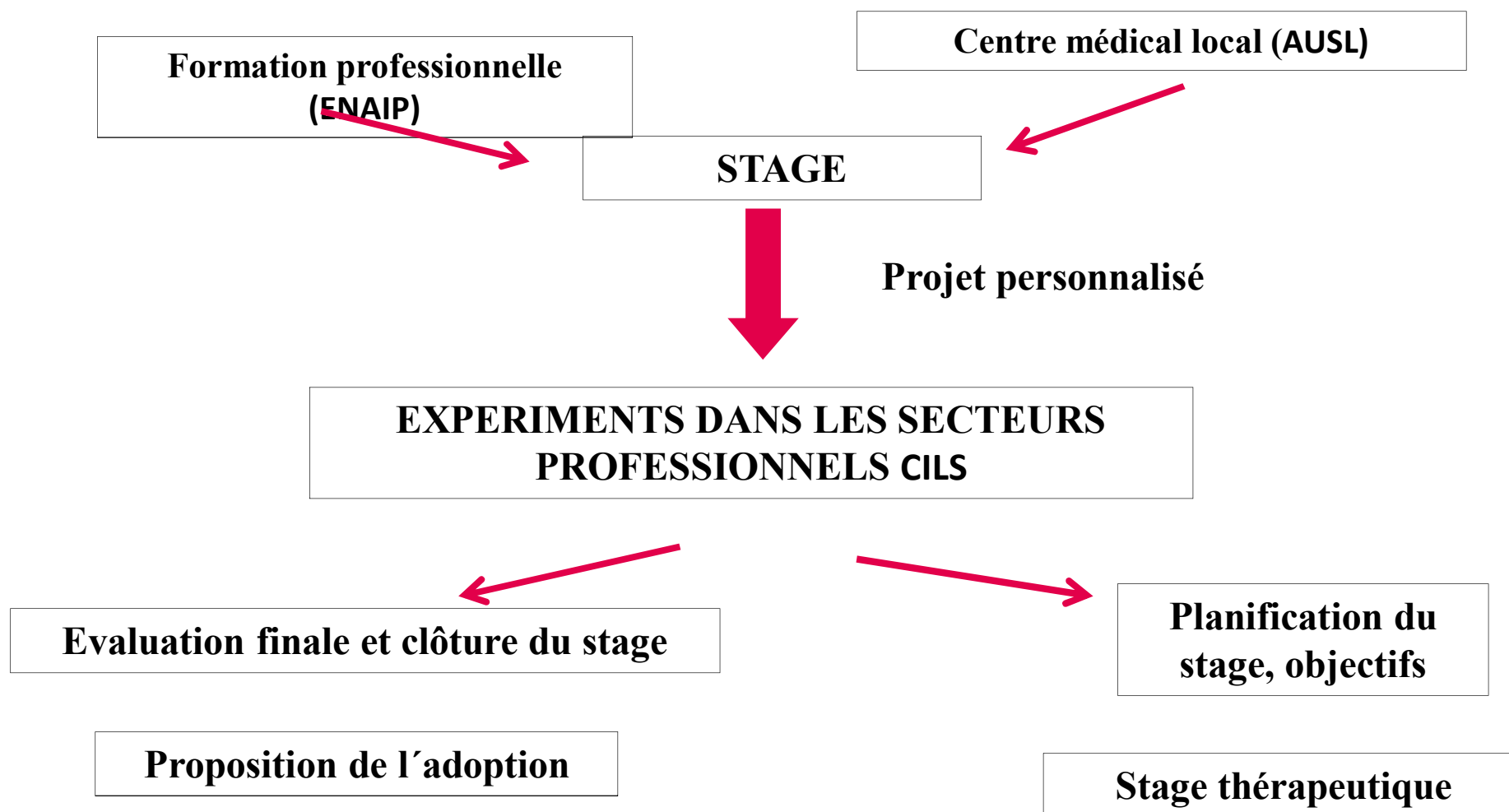
Le but de ces formations est d'avoir l'accès à la société, de rendre plus simple la partie initiale du rapport de travail avec l'objectif d'obtenir un poste de travail à l'aide d'un assistant qui fait la supervision du projet de l'insertion professionnelle en collaboration avec la société elle-même.

Parcours de l'insertion professionnelle STAGE

- Formation visée à l'insertion professionnelle est destinée aux périodes renouvelables de l'ordre de mois et des années, en prenant également en compte le projet personnalisé et ses résultats
- Il s'agit d'une période de passage avant de
- Stagiaires touchent une contribution financière
- Personne handicapée est accompagnée de son accompagnant pendant toute la durée et la permanence le projet du stage personnalisé.



Parcours d'insertion professionnelle



COORDINATION SOCIALE, RÉSEAU DE TRAVAIL

EMPLOYÉ ASSISTANT

- Contrôle de travail
- formation
- identification de description de travail
- partage des stratégies de formation

EMPLOYÉ HANDICAPÉ

- vérification sur le site
- entretien d'embauche
- projets personnalisés
- partage des stratégies de formation
- formation des groupes de travail, sécurité et hygiène de travail, et

SERVICES

(MUNICIPALITÉ, MIN. DE LA SANTÉ)

- Chargés des clients
- partage des objectifs
- rencontres régulières, mise à jour
- déclaration des cas particuliers et part
- De stratégies d'intervention

FAMILLE

- réunions de contrôle régulières
- mise à jour des informations de tous les
- partage du projet de l'insertion professio

COORDINATION SOCIALE 4 professionnels (assistant Cils)

MINISTÈRE DE TRAVAIL AGENCE RÉGIONALE

- Vérification des postes contractuels et du salaire

PEDAGOGUE-MONITEUR

- Supervision du groupe et du projet
- Parcours de la formation

MÉDECIN DU TRAVAIL

- Vérification de la capacité professionnelle
- Examen médical obligatoire pour tous les employés

INSERTION PROFESSIONNELLE RÉSEAU DE TRAVAIL, PROJET PERSONNALISÉ

Un projet personnalisé, individuel est préparé pour une personne handicapée dont les buts, les modalités et le planning prennent en compte les domaines suivants :

- autonomie du transport
- Compétences professionnelles- tâches
- Compétences relationnelles



L'acquisition des buts est vérifiée périodiquement (environ tous les 4/6 mois) et partagée avec tous les participants : **assistant Cils**

(**coordination sociale**), **famille, aide sociale, personne handicapée.**

INSERTION PROFESSIONNELLE

Objectifs

Planification du parcours: le fait d'insérer un sujet dans l'association dans la position de l'employé suppose l'établissement d'un nouveau projet ainsi que la détermination de nouveaux objectifs de la formation.

La coordination sociale coordonne la fiche du projet, les buts à réaliser à court, moyen et long terme.

Les objectifs sont personnalisés et différents par sujets afin de prendre en compte les handicaps différents.

Au moment de la détermination du parcours de travail et des objectifs à réaliser, le sujet est inséré au poste de travail d'un des secteurs de l'Association CILS, où un poste de travail lui est attribué ensemble avec un assistant, chargé de la supervision quotidienne du parcours de travail.

Projet personnalisé, insertion dans un secteur professionnel

Choix du secteur professionnel dans lequel une personne sera insérée dépend de:

- Caractéristiques individuelles d'un sujet
- Positions personnelles
- Compétences précédentes et/ou acquises lors des études, formations précédentes
- Compétences acquises lors de la formation

EXEMPLE : Andrea, pour lui, le travail dans l'espace fermé n'est pas recommandé.

Il a besoin de mouvement et de séjour à l'air frais.

*Il a prouvé les compétences positives dans le secteur des espaces verts
secteur approprié.*



ASSISTANT DE LA PERSONNE HANDICAPÉE DANS LA PROCÉDURE DE TRAVAIL



- Un professionnel, avec des compétences professionnelles dans la procédure de l'insertion professionnelle d'une personne handicapée
- Il sert de lien entre les différents acteurs du projet personnalisé de l'insertion professionnelle: entreprise, équipe interdisciplinaire psychosociale, personne handicapée et sa famille, secteur, institution et services sociaux.
- Il assiste la personne handicapée, l'aide à s'orienter pour acquérir de nouvelles compétences professionnelles et sociales susceptibles de contribuer aux succès professionnels.

ASSISTANT DE LA PERSONNE HANDICAPÉE DANS LA PROCÉDURE DE TRAVAIL

- Il suit et vérifie les difficultés et les sources de la personne concernée, de l'entreprise, il visite les entreprises, il fait des entretiens avec la personne handicapée, sa famille, les responsables de l'entreprise, avec le chef du groupe de travail.
- Il identifie les stratégies appropriées pour résoudre des problèmes, et ceci soit par son influence sur la personne handicapée, soit dans le contexte de son milieu pour optimiser l'insertion professionnelle complexe.
- Il évalue la conformité des objectifs déterminés atteints avec la méthodologie donnée de la procédure professionnelle.

ASSISTANT DE LA PERSONNE HANDICAPÉE DANS LA PROCÉDURE DE TRAVAIL

- L'assistant fait des visites **dans le lieu de travail** et **il observe le développement des compétences techniques et sociales du sujet.**
- Il fait des entretiens avec le sujet.
- Il fait des entretiens avec le **groupe des aides sociales** pour vérifier le déroulement professionnel et individuel de la stratégie éducative.
- Il fait des entretiens annuels avec la famille pour pouvoir évaluer la situation dans plusieurs aspects: professionnel, personnel, médical, et extra-professionnel, etc. ...

ASSISTANT



- C'est un intermédiaire pour la personne handicapée dans le milieu de travail.
- Il gère, aide à s'orienter, enseigne, assiste et fait la supervision de la personne handicapée en matière de ses compétences techniques, mais également celles de production, relationnelles et de communication.
- Il se sert de la supervision /éducation des individus/ groupes de la part du pédagogue et la coordination sociale de l'association CILS pour pouvoir résoudre les situations problématiques lors de l'assistance à l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

PARCOURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Exemple concret



PARCOURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Exemple pratique

➤ **D. R. V. (23.11.1984)**

handicap à 67%

Diagnostic: Lésion cérébrale grave quand il était l'enfant, retard mental léger jusqu'au retard moyen sévère

EXPÉRIENCES PRÉCÉDENTES, ÉDUCATION

- Ecole élémentaire spéciale, **Centre d'éducation professionnelle**, cours "*Mécanicien réparations*" il a reçu le certificat de participation.
- **Il a fait alternativement** (1 an) d'école /**travail** et le stage dans une imprimerie (magasin) et lithographie
- Employé dans une entreprise, à cause des difficultés avec l'organisateur du travail attribué, son contrat n'a pas été reconduit. Il est resté sans travail et sa famille s'est adressée aux services sociaux pour l'aider à trouver un nouveau travail.

PARCOURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Exemple pratique

- Par l'intermédiaire de CILS, il a travaillé avec une courte période d'essai. Il a assisté à la formation et il a obtenu une contribution financière des services socio- médicaux locaux pour les handicapés, il a été inséré dans le secteur écologique (nettoyage du cimetière, coupage de l'herbe, entretien des poubelles, etc.). Comme ses résultats de travail ont été positifs, le 3.07.06, il a eu le contrat de travail pour les travaux dans l'agriculture.
- Depuis juin 2013, il a travaillé pendant les périodes plus longues dans le secteur des travaux de montage pour une société externe, fabriquant des pièces en plastique pour les cuisines. Avec le temps, ses compétences en ce qui concerne le travail ont été plus larges. En octobre 2013, il a exprimé son souhait d'être inséré définitivement dans la société et grâce à son évaluation positive, sa demande a été satisfaite et en janvier 2014, il a reçu le CDI.

| Domaines | Caractéristiques personnelles | Points à améliorer |
|------------------------|---|--|
| Autonomie | Discrètement autonome pendant les déplacements, il a le permis de conduire, mais n'utilise plus la voiture, des problèmes de vue. | Maintien de l'autonomie (tram et vélo), amélioration de l'autonomie personnelle, organisation du temps libre. |
| Compétences de travail | Il a travaillé dans plusieurs services du secteur écologique et de travaux de montage: bonnes compétences. Il est habile, maîtrise son travail avec discrétion. | Etre plus sûr de soi-même, croire à ses capacités. Avoir plus de compétences et élargir la gamme des tâches de travail, réalisées dans son domaine de travail. Améliorer le rythme de travail. |

| Domaines | Caractéristiques personnelles | Aspects du projet personnalisé auquel il travaille |
|-----------|--|--|
| Relations | <p>Dans le contexte de travail, il se comporte de façon adéquate, même si parfois il est timide et pas ouvert pour exprimer ses propres besoins et les intérêts.</p> | <p>Stimuler dans le domaine de l'établissement des rapports et de l'expression de ses sentiments et de l'incertitude, anticiper l'influence négative de ses expériences familiales et personnelles sur son travail.</p> <p>Aider à exprimer des émotions négatives et des idées, lui donner son propre avis concernant les affaires qui le concernent. Souvent, il est trop sous l'influence de sa mère.</p> |

GRAZIE

THANKS

MERCI